

Monq – корпоративный ИТ-мониторинг нового поколения

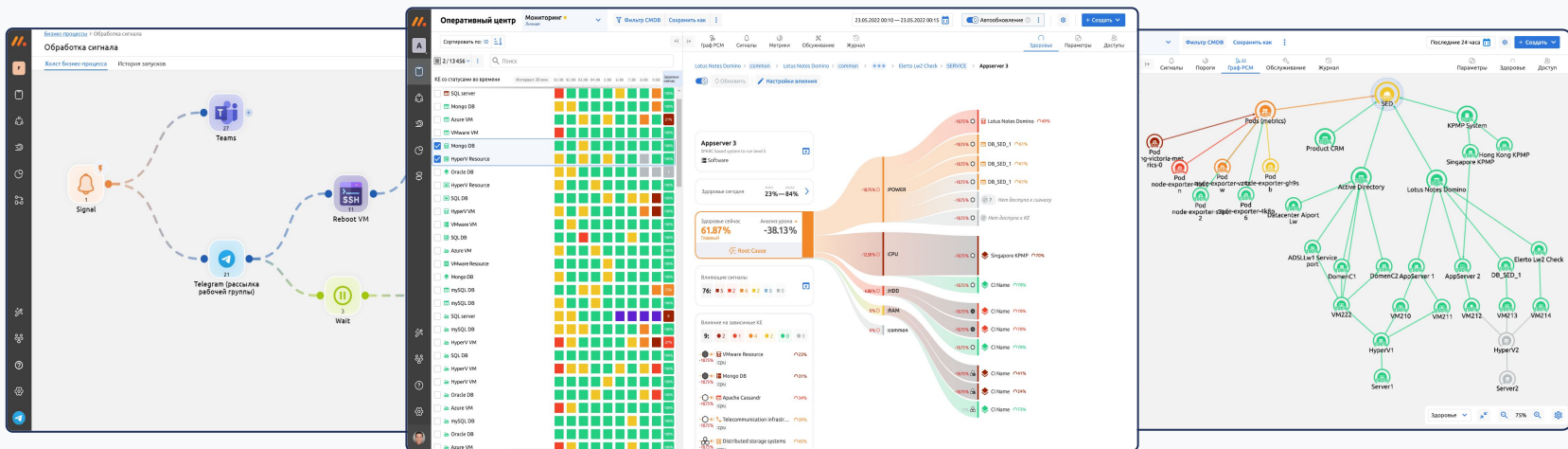
Мониторинг инфраструктуры, приложений, пользовательских интерфейсов и зонтичный мониторинг – всё в одной платформе.

✓ Полная картина здоровья ИТ-окружения

✓ Быстрое и эффективное устранение сбоев

✓ Low и no-code автоматизация

✓ Защита от «шторма алертов»





2019

год основания

50+

сотрудников

Дубна

головной офис

3 447 000 +

конфигурационных единиц
в управлении

Россия и СНГ

география

АРПП «Отечественный софт»

в Ассоциации с 2020 года

обучение

от вендора



СОВМЕСТИМОСТЬ

с Astra Linux Special Edition



**Реестр
отечественного ПО**

запись от 03.11.2020 №7269





1

Зонтичный мониторинг

- единое окно наблюдения
- сбор данных из систем мониторинга и внешних систем
- ресурсно-сервисная модель
- расчет здоровья сервисов и ресурсов
- сбор и анализ метрик и событий
- корреляция и дедупликация
- расчет SLA и отчетность
- анализ первопричин (RCA)
- детектор аномалий
- автокластеризация



не надо отказываться от уже настроенных инструментов

2

Синтетический мониторинг и мониторинг приложений

- сбор и анализ логов
- мониторинг веб-сервисов
- мониторинг пользовательских интерфейсов

3

Мониторинг инфраструктуры

- мониторинг устройств
- мониторинг сети
- мониторинг контейнеров
- мониторинг виртуальных машин

4

Автоматизация

- no-code бизнес-процессы эксплуатации
- low-code автоматизация
- оповещения
- эскалация
- автопостроение РСМ
- запуск скриптов
- регламентные действия

5

Платформа и интеграции

- ETL
- CMDB
- ролевая модель
- собственный агент
- плагины
- система хранения данных
- каталог контент-паков (Zabbix, Kubernetes, Prometheus, SCOM, др.)
- API
- шаблоны отчетов



коробочная версия

- коммерческая
- бесплатная комьюнити-версия

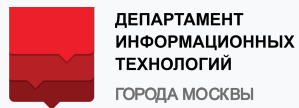
SaaS

- на базе Яндекс.Cloud

Q2 2024

версия для сервис-провайдеров

- коммерческая коробочная версия с расширенным функционалом



Monq: крупные инсталляции



X5Group

ВЕДОМОСТИ
Подписки

habr

Кейс на Habr



сокращение
средней
продолжительности
аварий



сокращение
среднемесячного
числа аварий ИТ-
сервисов



повышение
доступности
критичных ИТ-
сервисов



снижение
среднегодовых
потерь валового
дохода)



проблема

- Низкая зрелость текущей архитектуры систем мониторинга
- Упор на реактивный мониторинг вместо проактивного
- Нет единых процессов и требований мониторинга
- Недостаточная автоматизация типовых аварий
- Недостаточная степень покрытия критических сервисом мониторингом



решение

- Подключили к Monq 1 млн+ объектов инфраструктуры и бизнес-сервисов
- Настроили сценарии low-code автоматизации со средней скоростью обработки конфигурационных единиц до нескольких минут
- Создали единую карту цифрового здоровья бизнеса



Monq: крупные инсталляции



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ



Кейс на Habr



monq®
Подробнее



доступность сервисов 98.5%
(рост на 1.2%)



150%
ROI проекта



в 20 раз
меньше затрат на
мониторинг
интерфейсов



в 8 раз меньше жалоб от
пользователей



на **30%** сокращение
затрат на ИТ-
поддержку



рост средней
скорости решения
сбоя до 15 минут



в 2 раза меньше
сотрудников,
занятых в
мониторинге



на **64%** меньше
ложных
срабатываний



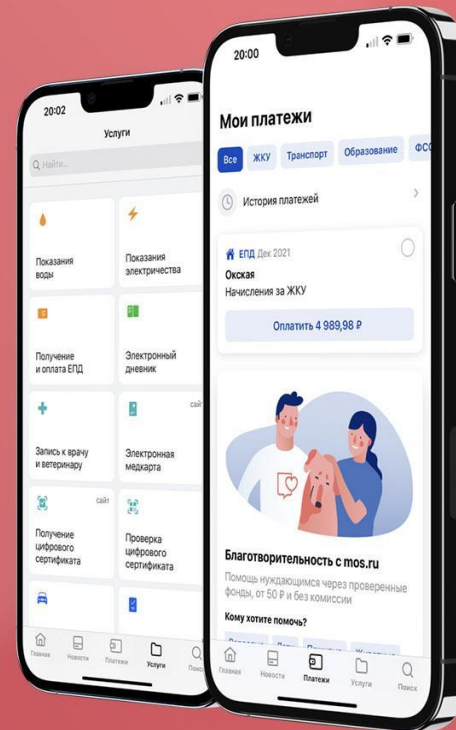
проблема

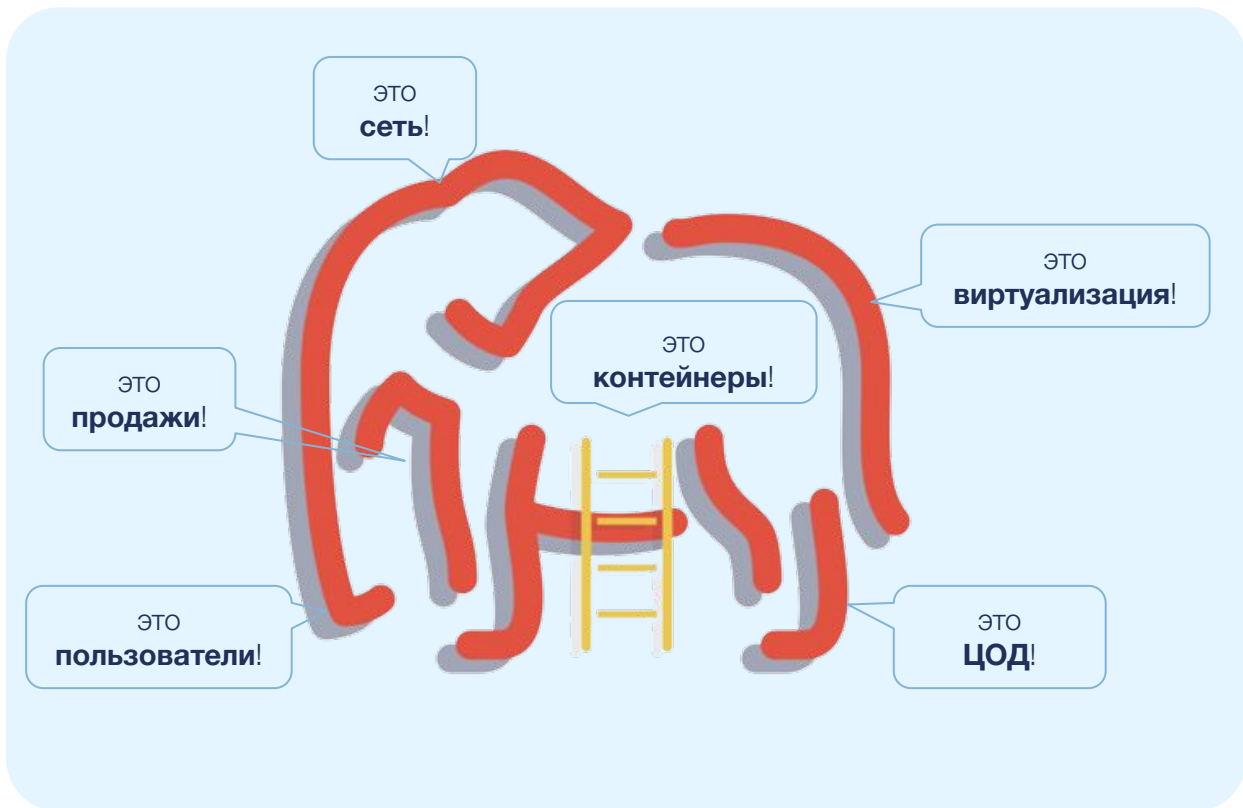
- Пользователи замечали сбои до ИТ
- Критические инциденты обрабатывались >30 мин (до 1 часа)
- Дорогостоящий контракт на неэффективные ручные проверки на 100 млн рублей
- 4 000 ежедневных ручных проверок интерфейсов 80 ИС
- На проверках были заняты 50 инженеров и 22 подрядчика)



решение

- Настроили синтетический мониторинг работы госуслуг и прочих продуктов
- Настроили процесс авторегистрации инцидентов в сервис-деске Monq
- Автоматизировали около 1500 проверок функционирования
- Подключили к системе 600 пользователей из 25 продуктов и обучили их





с развитием бизнес становится сложнее



разные команды обслуживают разные ИТ-системы без учета их влияния на бизнес



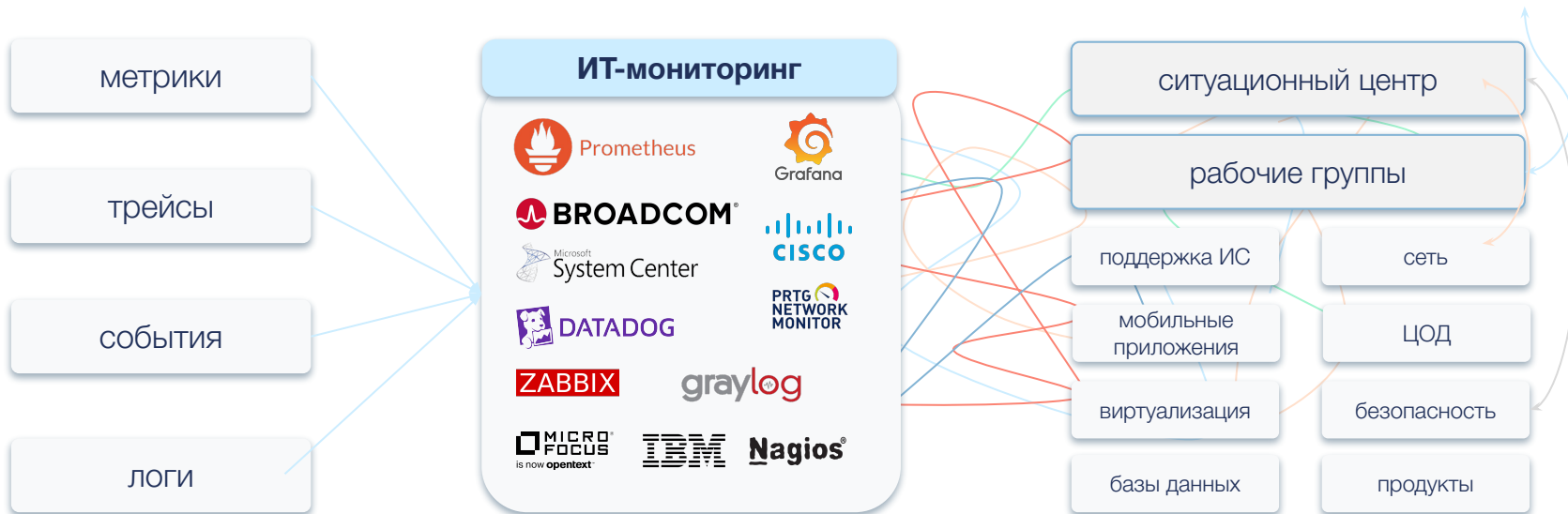
каждая отдельная команда видит только свою часть – ни у одной из них нет общей картины



Monq помогает увидеть общую картину и управлять ИТ с точки зрения влияния сбоев на бизнес



ТИПИЧНЫЙ процесс эксплуатации в ИТ



процесс эксплуатации с **Monq**



кому нужен all-in-one мониторинг



крупные
распределенные
компании



большое количество
инструментов
мониторинга

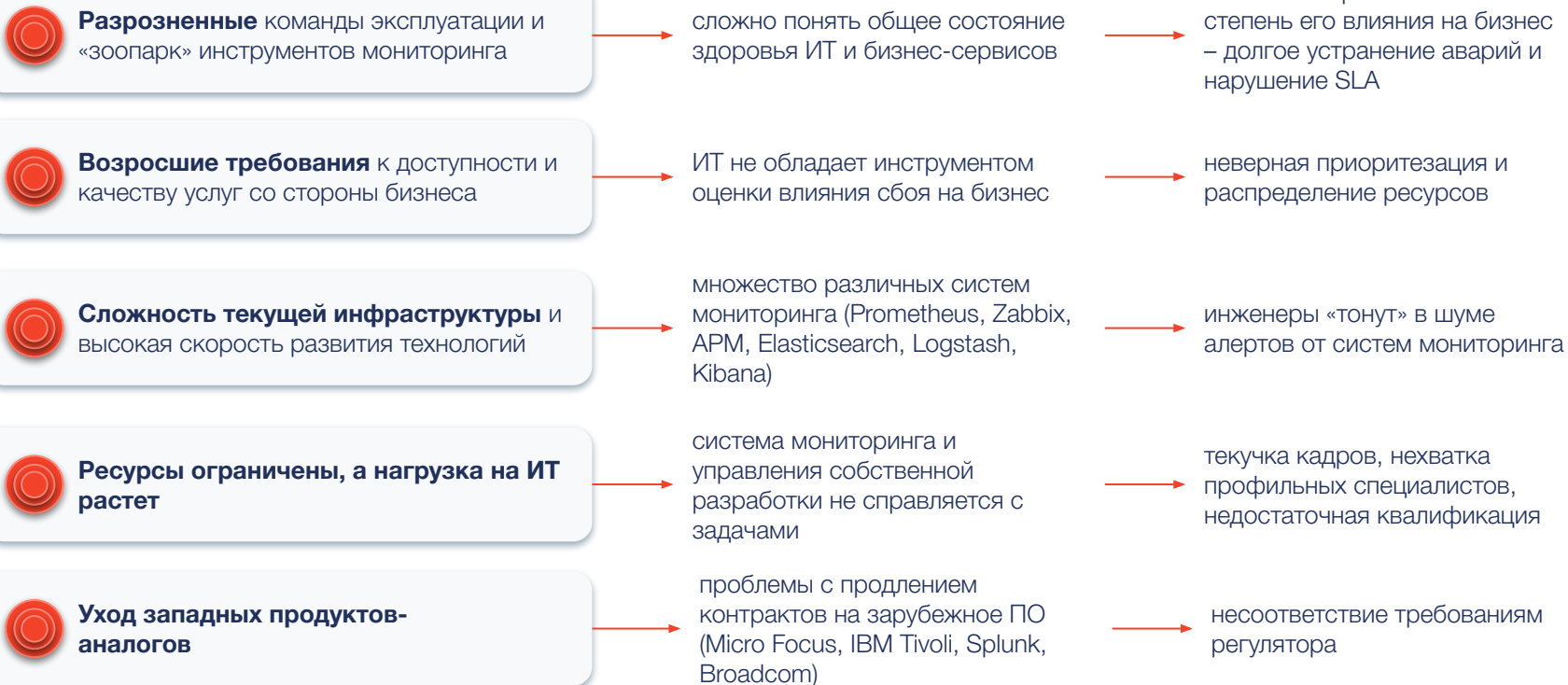


крупная и
разрозненная
инфраструктура
(«ИТ-зоопарк»)



бизнес сильно
зависит
от стабильности ИТ

какие боли решает Monq





Все данные

из разрозненных систем
в одном решении

1



Одна карта здоровья

с данными о состоянии ИТ
и бизнес-метриками на одной РСМ*
– цифровом двойнике услуг

2

4

Автоматизация

устранения сбоев и
восстановления после аварий



3

Расчет влияния на стабильность бизнеса

и взгляд со стороны пользователя



*PCM – ресурсно-сервисная модель

ЗОНТИЧНЫЙ МОНИТОРИНГ: агрегация любых данных



как помогает цифровой **устойчивости** бизнеса



all-in-one мониторинг: как помогает людям



СТО ИТ-директор



верхнеуровневая картина здоровья ИТ-ландшафта на одном экране



надежная работа сервисов – снижение финансовых и репутационных рисков



инструмент **контроля поставщиков** ИТ-услуг

импортозамещение и альтернатива ушедшим западным продуктам



инструмент **контроля SLA** и качества ИТ сервисов



готовая отчетность для диалога с бизнесом



снижение затрат на эксплуатацию инфраструктуры



Руководители ситуационных центров, инфраструктуры, ИТ-мониторинга



порядок «в зоопарке»: единая точка контроля за цифровым здоровьем



приоритизация и ролевой доступ: понятно, что и как «тушить» в первую очередь



снижение «шума» за счет корреляции и дедупликации

внедрение и техподдержка от вендора и партнёров



контроль и повышение **SLA** и детальная **карта цифрового здоровья**



автоматизация и кратное сокращение ручных процессов



быстрая локализация и расследование инцидентов



Инженеры мониторинга и поддержки DevOps



одно окно для поиска проблем, их локализации и детализации



снижение объёма ручной работы за счет **автоматизации**



спокойные ночные дежурства: только важные уведомления

обучение и сертификация



сокращение времени работы над обоем и быстрый поиск его **первопричины**



повышение KPI и отсутствие штрафов за просрочку **SLA**



только нужная коммуникация: ролевой доступ



Обзор возможностей Monq

Функционал и интерфейс платформы

Оперативный центр Карта для показа

Фильтр CMDb Сохранить как

06.11.2023 19:14 - 07.11.2023 19:14

Сортировать по: Названию

Статусы KE во времени

- Child Power 5
- Data Base
- Extra Server 0**
- Internet
- Main Server
- PC 1
- PC 2
- PC 3
- Power 1
- Power 2
- Power 3
- Power 4
- Power 5
- Power for Extra 1
- Power for Extra 2
- Power for Extra 3
- Power for Main 1
- Power for main 2
- Power for main 3
- Power for main 4
- Power for main 5
- Router 1

Интервал: 2h 10m 54c

Здоровье сейчас: **61.11%** Урон: **-38.89%**

Анализ первопричин

Здоровье сегодня: мин 61.11% макс 61.11%

Анализ влияния KE

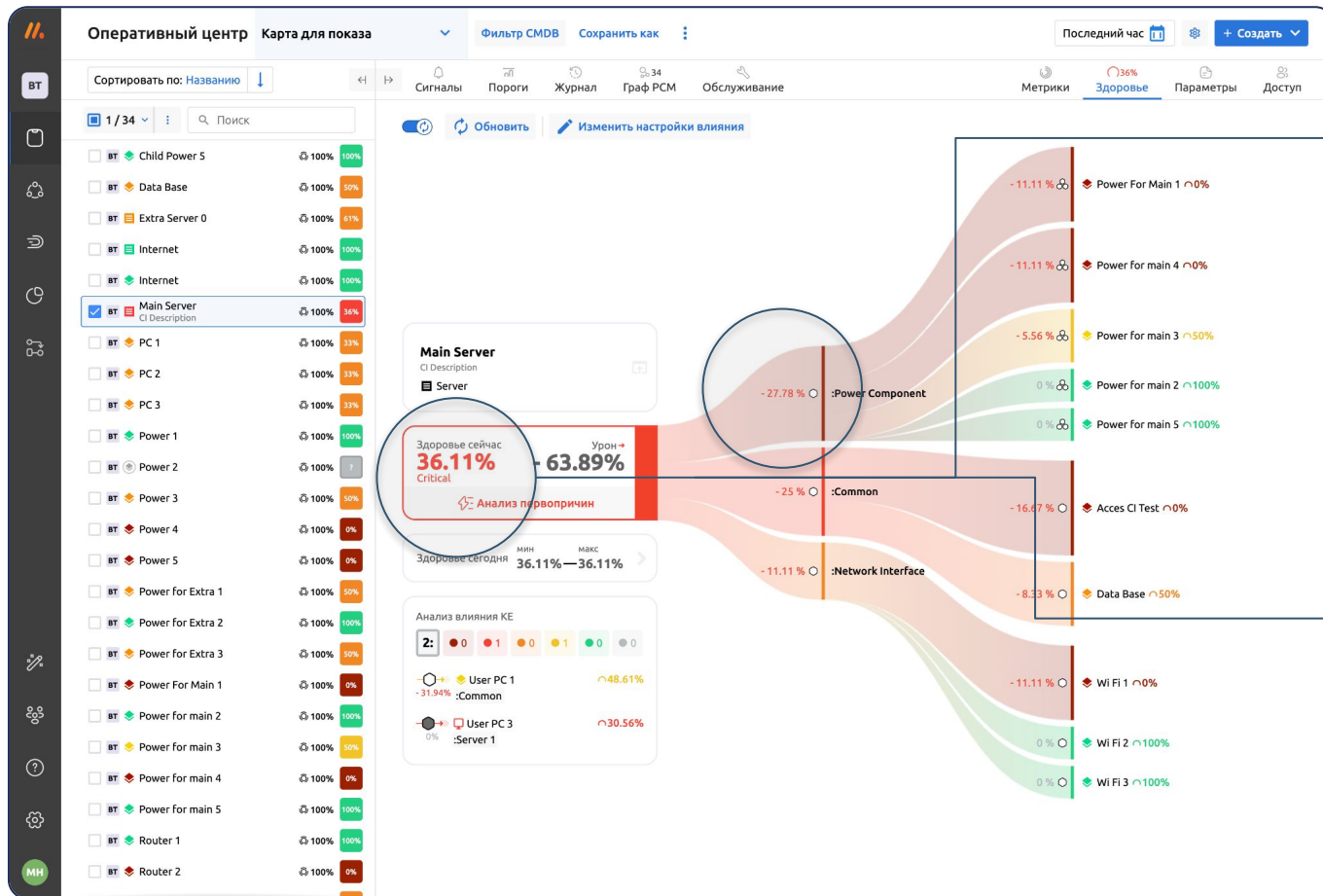
- User PC 1: +48.61%
- User PC 2: -19.44%
- User PC 3: -19.44%
- Server 2: +30.56%

Анализ первопричин для KE Extra Server 0 за 2:13:28

Влияющий Сигнал	Урон по выбранному KE	Критичность	Создан	Длительность	Влияющая KE	Теги
CPU More than 60%	-16.67%	Major	30.06.2023 10:29:00	269д 15ч 44м 27с	Data Base	
Lost Internet	-11.11%	Fatal	30.06.2023 9:45:23	269д 16ч 28м 4с	Wi Fi 1	
CPU More than 60%	-5.56%	Major	30.06.2023 10:29:00	269д 15ч 44м 27с	Power for Extra 1	

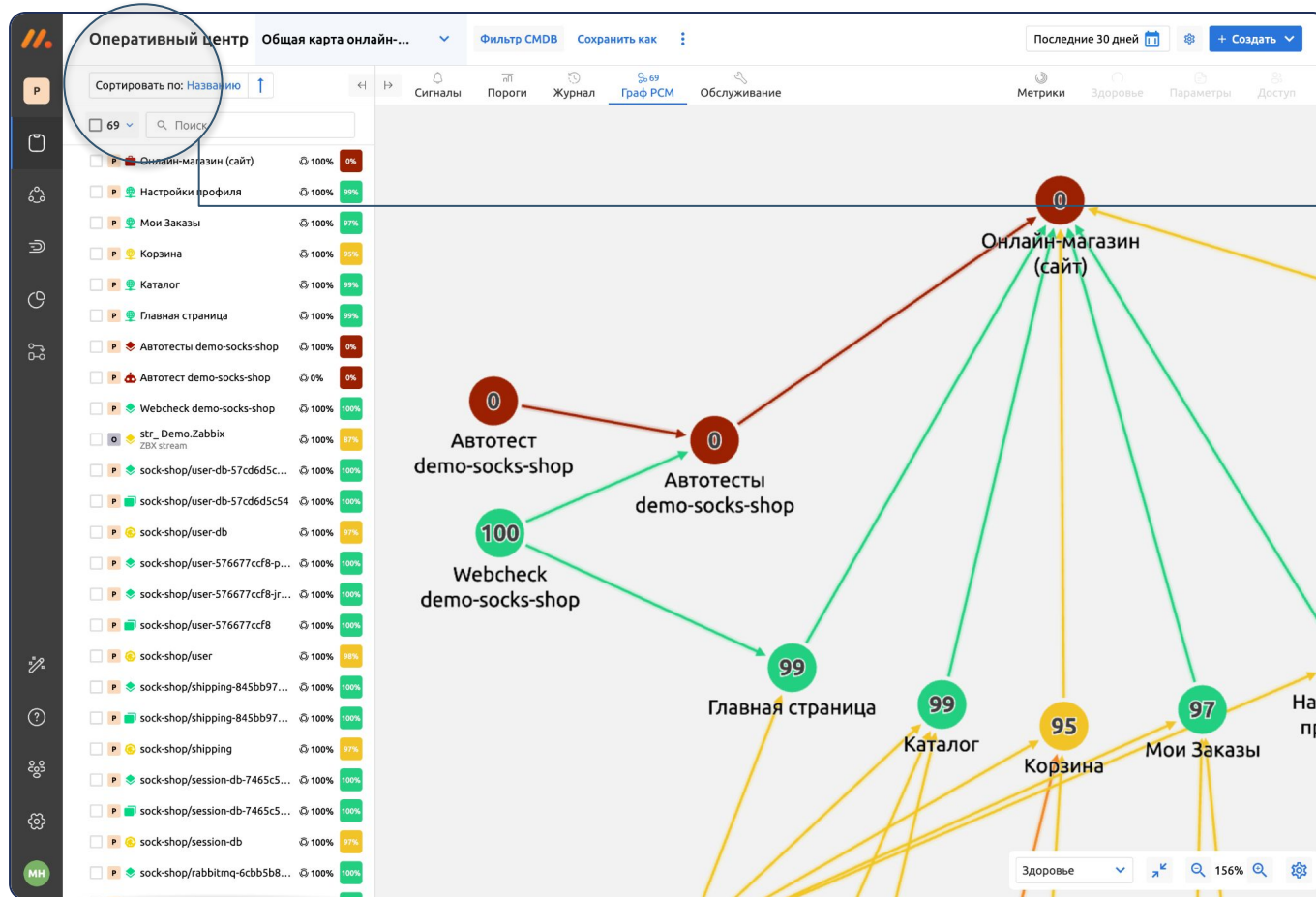
Сеть:

- SED
- Product CRM
- Active Directory
- Lotus Notes Domino
- HyperV1
- HyperV2
- Server1
- Server2
- VM222
- VM210
- VM211
- VM212
- VM213
- VM214
- Power for Extra 1
- Power for Extra 2
- Power for Extra 3
- Power for Extra 4
- Power for Extra 5
- Power for Extra 6
- Power for Extra 7
- Power for Extra 8
- Power for Extra 9
- Power for Extra 10
- Power for Extra 11
- Power for Extra 12
- Power for Extra 13
- Power for Extra 14
- Power for Extra 15
- Power for Extra 16
- Power for Extra 17
- Power for Extra 18
- Power for Extra 19
- Power for Extra 20
- Power for Extra 21
- Power for Extra 22
- Power for Extra 23
- Power for Extra 24
- Power for Extra 25
- Power for Extra 26
- Power for Extra 27
- Power for Extra 28
- Power for Extra 29
- Power for Extra 30
- Power for Extra 31
- Power for Extra 32
- Power for Extra 33
- Power for Extra 34
- Power for Extra 35
- Power for Extra 36
- Power for Extra 37
- Power for Extra 38
- Power for Extra 39
- Power for Extra 40
- Power for Extra 41
- Power for Extra 42
- Power for Extra 43
- Power for Extra 44
- Power for Extra 45
- Power for Extra 46
- Power for Extra 47
- Power for Extra 48
- Power for Extra 49
- Power for Extra 50
- Power for Extra 51
- Power for Extra 52
- Power for Extra 53
- Power for Extra 54
- Power for Extra 55
- Power for Extra 56
- Power for Extra 57
- Power for Extra 58
- Power for Extra 59
- Power for Extra 60
- Power for Extra 61
- Power for Extra 62
- Power for Extra 63
- Power for Extra 64
- Power for Extra 65
- Power for Extra 66
- Power for Extra 67
- Power for Extra 68
- Power for Extra 69
- Power for Extra 70
- Power for Extra 71
- Power for Extra 72
- Power for Extra 73
- Power for Extra 74
- Power for Extra 75
- Power for Extra 76
- Power for Extra 77
- Power for Extra 78
- Power for Extra 79
- Power for Extra 80
- Power for Extra 81
- Power for Extra 82
- Power for Extra 83
- Power for Extra 84
- Power for Extra 85
- Power for Extra 86
- Power for Extra 87
- Power for Extra 88
- Power for Extra 89
- Power for Extra 90
- Power for Extra 91
- Power for Extra 92
- Power for Extra 93
- Power for Extra 94
- Power for Extra 95
- Power for Extra 96
- Power for Extra 97
- Power for Extra 98
- Power for Extra 99
- Power for Extra 100



Расчет здоровья каждого компонента и сервиса в реальном времени

Быстрое определение причин аварий и текущего урона



Карта цифрового здоровья ресурсно-сервисной модели



Оперативный центр Карта для показа

Фильтр CMDB Сохранить как

05.06.2023 15:42 - 05.06.2024 15:42

Сортировать по: Названию

34 Поиск

Статусы KE во времени

Имя KE	Июль '23	Окт '23	Дек '23	Фев '24	Май '24	Оклайн
Power for Extra 3	100%	100%	100%	100%	50%	50%
Power For Main 1	100%	100%	100%	100%	0%	0%
Power for main 2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Power for main 3	100%	100%	100%	100%	50%	50%
Power for main 4	100%	100%	100%	100%	0%	0%
Power for main 5	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Router 1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Router 2	100%	100%	100%	100%	0%	0%
Router 3	100%	100%	100%	100%	50%	50%
Server 1	100%	100%	100%	100%	33%	33%
Test for componentse	100%	100%	100%	100%	100%	100%
User PC 1	100%	100%	100%	100%	49%	49%

Метрики: CPU More than 60% ID:6512185 3 269д 16ч 8м 46с

Критичность	Длительность	Название	Создан	KE
1 Fatal	48д 14ч 30м 51с	123	06.02.2024 12:09:48	User PC 2 :Server 1
1 Fatal	1д 20ч 53м 32с	Выход из строя ИБП	07.11.2023 6:55:09	Power for Extra 3 :Common
2 Critical	5д 13ч 30м 2с	Выход из строя ИБП	01.11.2023 17:24:41	Power for Extra 3 :Common
3 Major	269д 16ч 11м 39с	CPU More than 60%	30.06.2023 10:29:00	Route... :Comm... Power...
1 Fatal	269д 16ч 55м 16с	Lost Internet	30.06.2023 9:45:23	Router 2 :Common Wi Fi 1 :C
1 Fatal	269д 16ч 58м 55с	Power OFF	30.06.2023 9:41:44	Powe... :Comm... Powe...

Все сигналы загружены

CPU More than 60% ID:6512185 3 269д 16ч 8м 46с

Описание отсутствует

События
Событий нет

Метки
Нет меток

Связанные KE

- Router 3 Common 50%
- Power 3 Common 50%
- Data Base Common 50%

Вложений нет

Ссылки
Runbook

Теги
INC00998/19

Запущенные бизнес-процессы
Бизнес-процессов нет

Создан

Здоровье сервисов и ресурсов во времени для лучшей наблюдаемости

Легко «провалиться» до конкретной проблемы и понять, почему здоровье «упало»



Оперативный центр Карта для показа Фильтр CMDB Сохранить как 05.06.2023 15:42 - 05.06.2024 15:42 + Создать

Сортировать по: Названию

34 Поиск

Статусы KE во времени

Интервал:	33д	6н	32м	43с	Онл
Power for Extra 3	100%	50%	50%	50%	50%
Power For Main 1	100%	0%	0%	0%	0%
Power for main 2	100%	100%	100%	100%	100%
Power for main 3	100%	50%	50%	50%	50%
Power for main 4	100%	0%	0%	0%	0%
Power for main 5	100%	100%	100%	100%	100%
Router 1	100%	100%	100%	100%	100%
Router 2	100%	0%	0%	0%	0%
Router 3	100%	50%	50%	50%	50%
Server 1	100%	33%	33%	33%	33%
Test for componentse	100%	100%	100%	100%	100%
User PC 1	100%	49%	49%	49%	49%

Июнь 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Июнь 2024

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Последние 5 минут

Последние 15 минут

Последние 30 минут

Последний час

Последние 4 часа

Последние 12 часов

Последние 24 часа

Последние 2 дня

Последние 7 дней

Последние 30 дней

3 Major 269д 16ч 12м 39с CPU More than 60% 30.06.2023 10:29:00

1 Fatal 269д 16ч 56м 16с Lost Internet 30.06.2023 9:45:23

1 Fatal 269д 16ч 59м 55с Power OFF 30.06.2023 9:41:44

Все сигналы загружены

Описание отсутствует

События

Событий нет

Метки

Нет меток

Связанные KE

- Router 3 Common 50%
- Power 3 Common 50%
- Data Base Common 50%

Вложений нет

Ссылки

- Runbook

Теги

INC00998/19

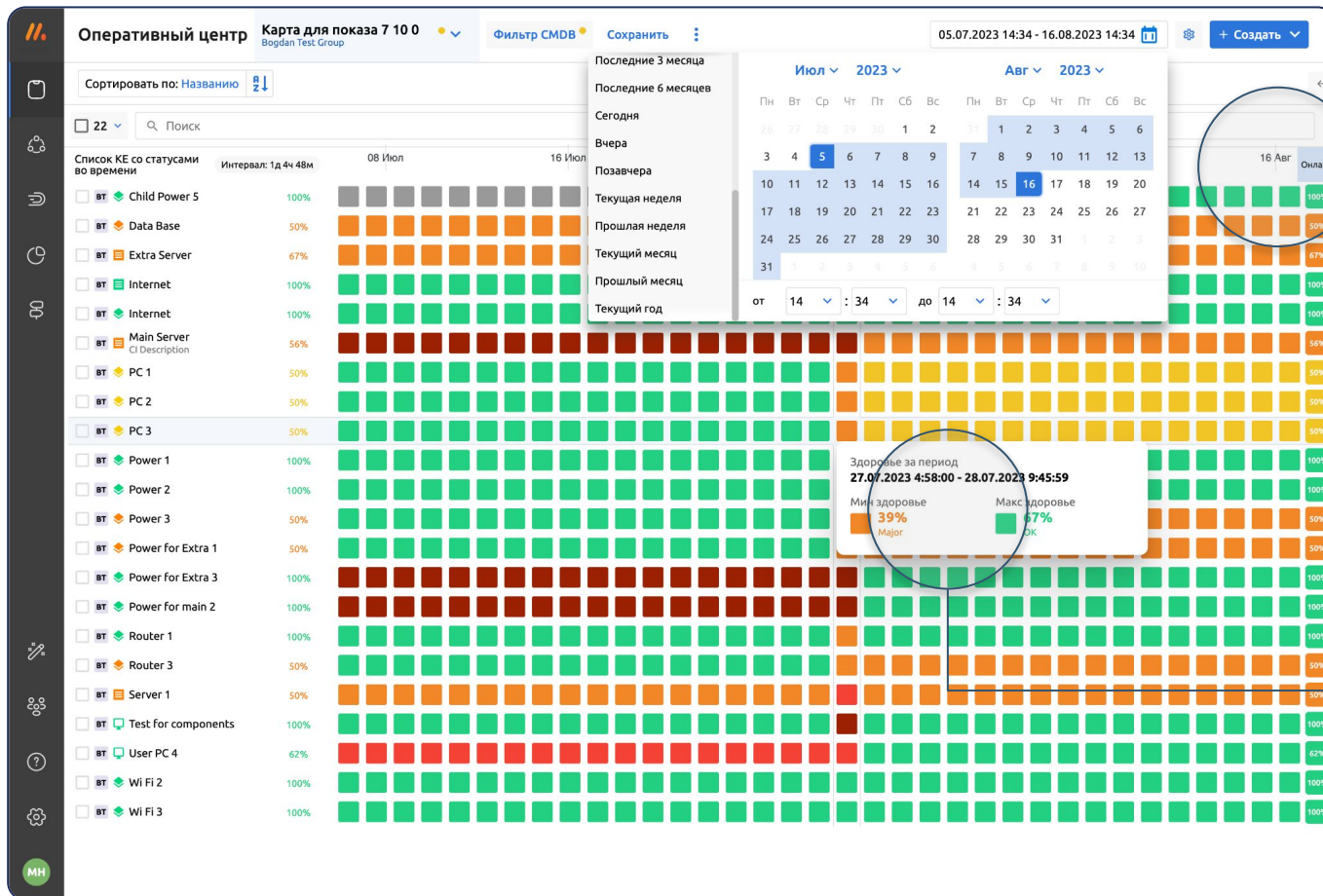
Запущенные бизнес-процессы

Бизнес-процессов нет

Создан

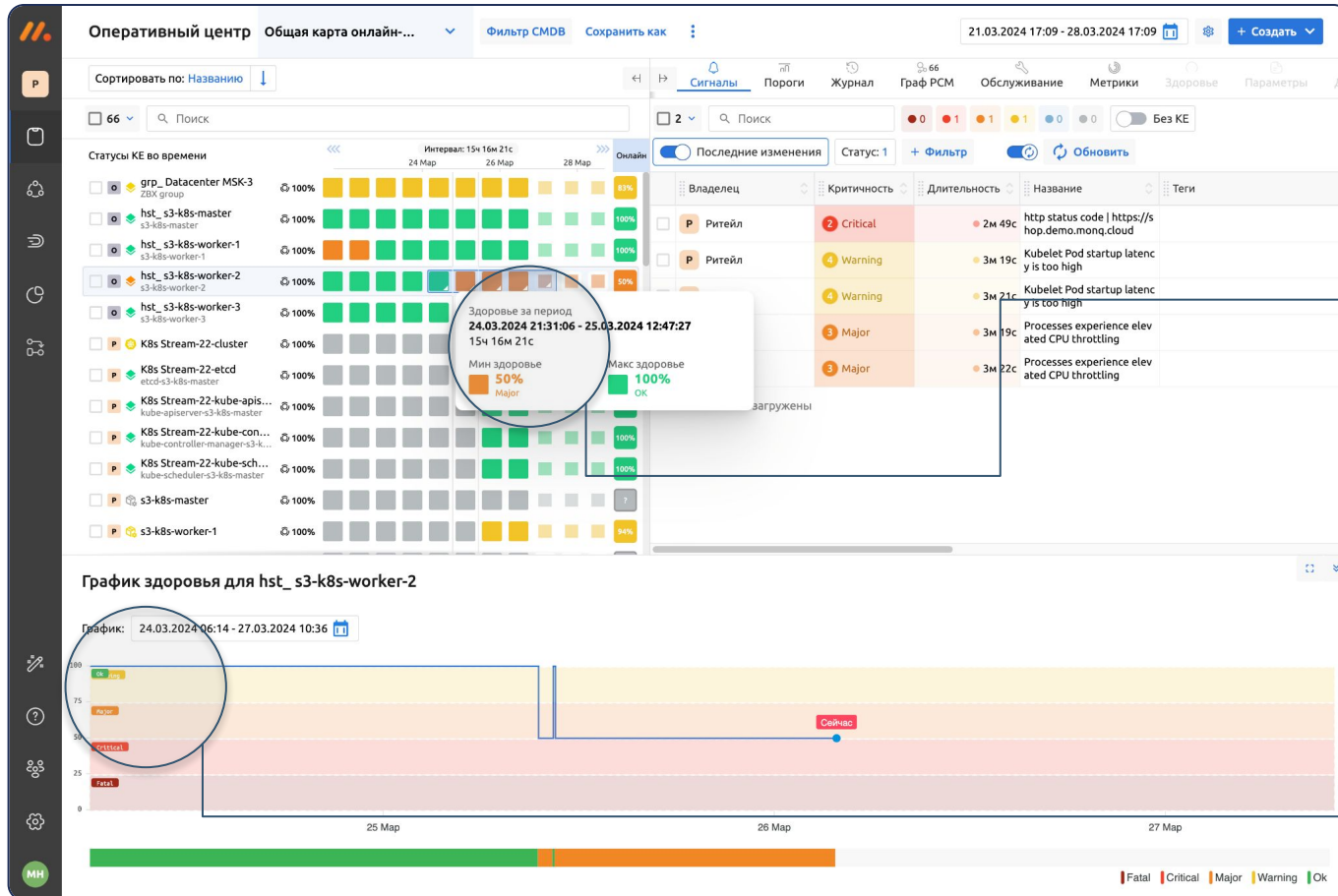
Работа с историческими данными в удобном интерфейсе

Наличие тепловой карты состояния наблюдаемых элементов



Возможность выбора важных сервисов или компонентов и их вывод на большой экран

При наведении на квадрат – быстрый доступ к информации о здоровье за период



здоровье KE за период



Оперативный центр Общая карта онлайн... Фильтр CMDB Сохранить как 21.03.2024 17:09 - 28.03.2024 17:09 + Создать

Сортировать по: Названию

69 Поиск

Сигналы Пороги Журнал Граф PCM Обслуживание Метрики Здоровье Параметры Доступ

146 Поиск Длительность: < 1ч + Фильтр Обновить

Статус: все Вид: Длительность

Длительность: > 1 Д

Добавить

Д

4 МИН

Без KE Последние изменения

Имя	Вид	Серьезность	Длительность	Название	Теги	KE
ФТ_Ошибка обработки и -demo-socks-shop	Р	Критично	17м 12с	http status code https://s hop.demo.monq.cloud		Автотест demo-socks-shop :Тесты и их шаги
Кubelet Pod startup latency is too high	Р	Критично	6м 1с			Webcheck demo-socks-shop :Common
Processes experience elevated CPU throttling	Р	Критично	16м 4с			s3-k8s-worker-1 :Common
Processes experience elevated CPU throttling	Р	Критично	21м 25с			sock-shop/carts-fc67c9856-bm4n4 :Common
Processes experience elevated CPU throttling	Р	Критично	14м 11с			sock-shop/front-end-99f5764d8-22gfl :Common
Processes experience elevated CPU throttling	Р	Критично	16м 1с			sock-shop/carts-fc67c9856-bm4n4 :Common
http status code https://s hop.demo.monq.cloud	Р	Критично	13м 1с			Webcheck demo-socks-shop :Common
ФТ_demo-socks-shop / Шар 2. поочередно нажать...	Р	Критично	30м 8с		FT	Автотест demo-socks-shop :Тесты и их шаги
Kubelet Pod startup latency is too high	Р	Критично	45м 58с			s3-k8s-worker-1 :Common

ФТ_demo-socks-shop / Шар 2. поочередно нажать кнопку Add to cart на то... ID:2430 30м 8с ЗАКРЫТЬ

Описание

Фактический результат:
Демо кейс №3 "add to cart and order"
selenium.common.exceptions.StaleElementReferenceException: Message: stale

События

Последнее в 3:35:50.992 26.03.2024 Все события (2)

Метки

```
1
2
3
4
5
6
"ProjectId": 3,
"ProjectPage": "https://demo.monq.ru/fm/projects/3?tab=builds",
"isNotifySent": false,
"signalReason": "FT",
"failedStackTrace": "Шар 2. поочередно нажать кнопку Add to cart на
```

Вложения

Ссылки

Проект Автотеста

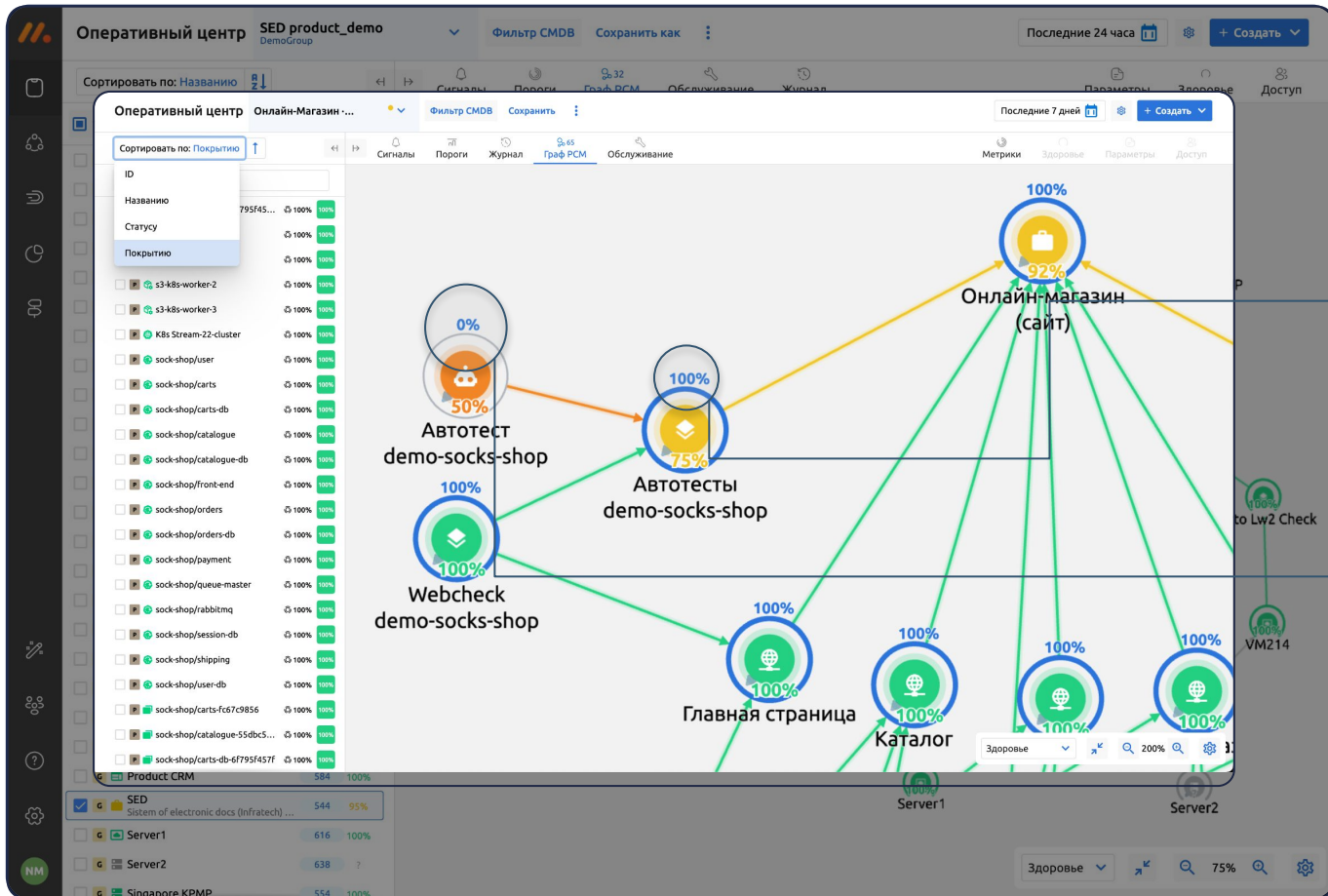
Теги

FT

Запущенные бизнес-процессы

Гибкие фильтры и представления в списке аварий

Вся информация по аварии – из одного экрана



покрытие мониторингом КЕ на РСМ



Оперативный центр | Онлайн-Магазин ... | Фильтр CMDV | Сохранить | Последние 7 дней | + Создать

Сортировать по: **Покрытию** | Поиск

1 / 65

- sock-shop/carts-db-6f795f45... 100%
- s3-k8s-master 100%
- s3-k8s-worker-1 100%
- s3-k8s-worker-2 100%
- s3-k8s-worker-3 100%
- K8s Stream-22-cluster 100%
- sock-shop/user 100%
- sock-shop/carts 100%
- sock-shop/carts-db 100%
- sock-shop/catalogue 100%
- sock-shop/catalogue-db 100%
- sock-shop/front-end 100%
- sock-shop/orders 100%
- sock-shop/orders-db 100%
- sock-shop/payment 100%
- sock-shop/queue-master 100%
- sock-shop/rabbitmq 100%
- sock-shop/session-db 100%
- sock-shop/shipping 100%
- sock-shop/user-db 100%
- sock-shop/carts-fc67c9856 100%
- sock-shop/catalogue-55dbc5... 100%
- sock-shop/carts-db-6f795f457f 100%

Метки: Структура JSON

- address: shop.demo.monq.cloud
- sharedTo
- ФИО ответственного: Петров Олег Иванович
- Телефонный номер ответвен: +7(909)999990

+ Метка

Атрибуты типа KE: Структура JSON

- mtrcs

Атрибуты пространства: Структура JSON

- zabbixTriggers
- zabbixHosts

Webcheck demo-socks-shop ID:46

В ЭКСПЛУАТАЦИИ

Здоровье & Статус: 100% ОК

Покрытие: 100%

+ Добавить описание

Тип: Web resource

Владелец: Ретейл

Родительская KE: Нет родительской KE Корневая KE

Создана: 17.03.2024 18:30:26

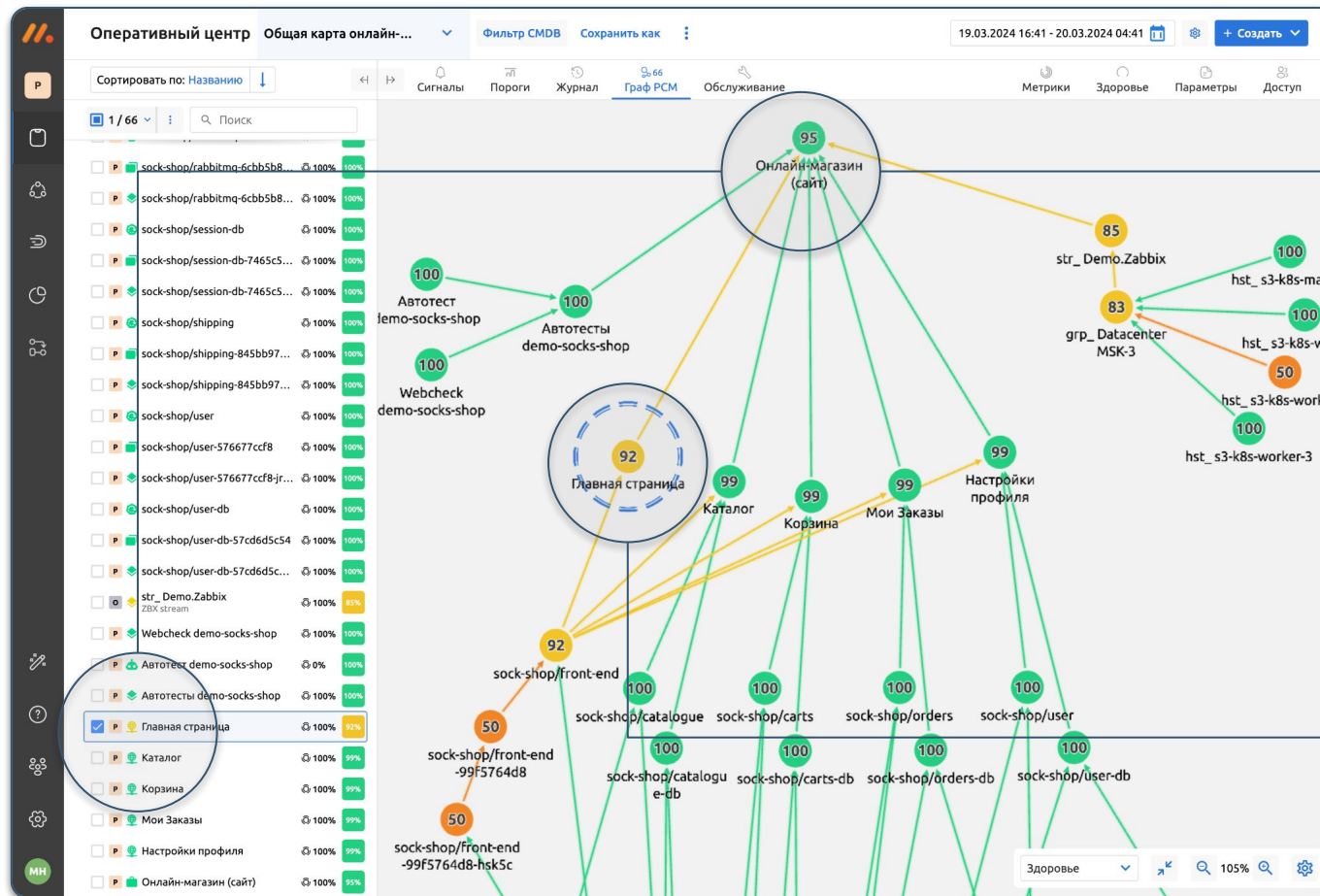
Последние изменения: 29.03.2024 3:24:03

Прикрепленные файлы 0/20

+ Выберите или перетащите файл сюда

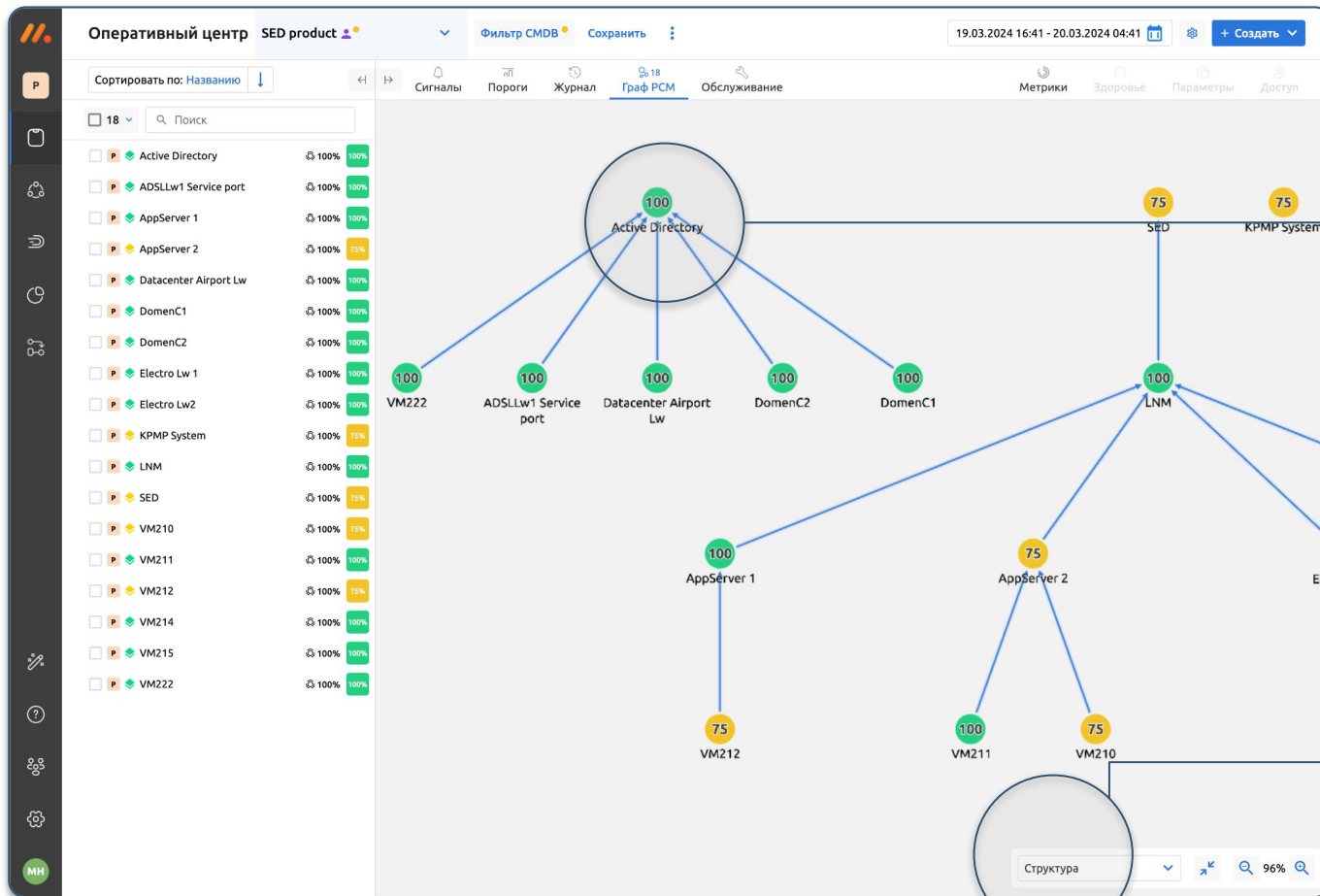
Поддерживаемые форматы: JPG, JPEG, PNG, PDF, XLS(X), DOC(X), TXT / До 50MB

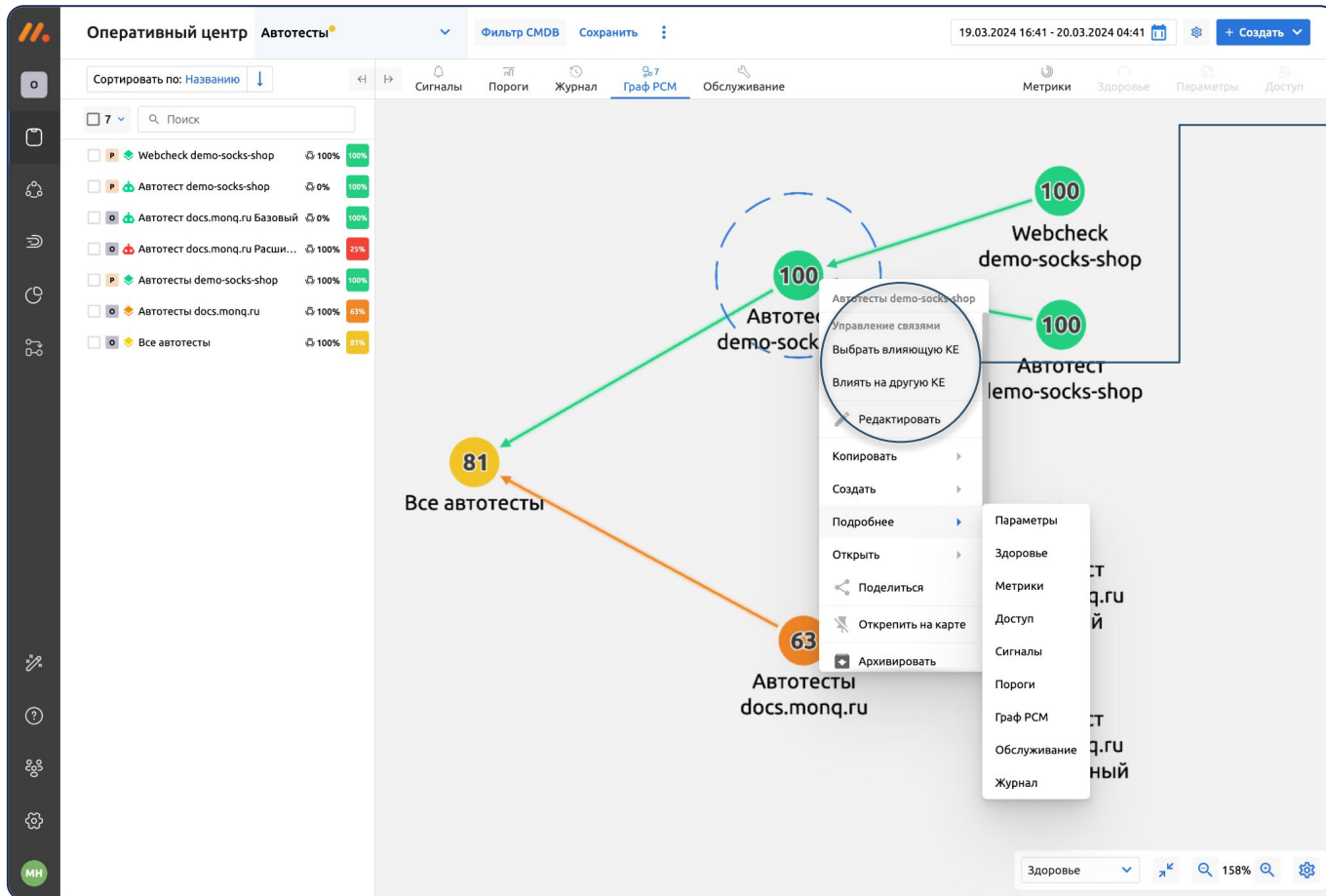
покрытие мониторингом на карточке KE



Подсвечивание
выбранного
элемента на карте
здоровья

Быстрое понимание
причины деградации
на карте здоровья





Возможность представить РСМ в форме процесса



Сценарии контент-паков

Мастер настройки сценариев позволяет быстро запускать сценарии контент-паков. Контент-пак может включать несколько сценариев, которые являются независимыми и могут запускаться отдельно друг от друга. Сценарий контент-пак – это набор предустановленных шаблонов объектов, таких как потоки, координаторы, сценарии автоматизации, правила порогов и пр. Запустив сценарий контент-пак, вы сможете сразу использовать в своей рабочей группе все настроенные инструменты.

🔍 Поиск

Email ver. 1.0.0
Действия Email
Преднастроенные Действия бизнес-процессов для отправки уведомлений через Email
action

K8s Мониторинг ver. 1.0.14
K8s Топология&Метрики
Состояние и производительность вашего кластера Kubernetes в режиме реального времени с помощью интеллектуальной автоматизации. *Можно за считанные минуты.*
automaton stream thresholds service maps

Nagios ver. 1.0.1
Поток данных Nagios
Преднастроенный поток событий
stream

Prometheus ver. 1.0.1
Поток данных Prometheus
Преднастроенный поток событий
stream

SCOM ver. 1.0.1
Поток данных SCOM
Преднастроенный поток событий
stream

Telegram ver. 1.0.0
Действия Telegram
Преднастроенные Действия бизнес-процессов для отправки уведомлений через мессенджер Telegram
action

vCenter ver. 1.0.1
Поток данных vCenter
Преднастроенный поток событий
stream

Zabbix ver. 1.0.13
Поток данных Zabbix
Преднастроенный поток событий
stream

Zabbix ver. 1.0.13
Zabbix Топология&Обработка событий (внешни...
Преднастроенные координатор агентов, поток событий и сценарии дедупликации&корреляции событий для работы через внешний агент
automaton stream

Zabbix ver. 1.0.13
Zabbix Топология&Обработка событий
Преднастроенные поток событий и сценарии дедупликации&корреляции событий
automaton stream

ГОТОВЫЕ КОНТЕНТ-ПАКИ
ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ С
ПОПУЛЯРНЫМИ
СИСТЕМАМИ



Zabbix Топология&Обработка событий

Преднастроенные поток событий и сценарии дедупликации&корреляции событий

▶ Запустить сценарий

Обзор Инструкции

Этот сценарий поможет вам подключить Zabbix как источник событий к Монк наиболее простым способом. Запустив и настроив его, автоматически будет наполнена РСМ-карта и автоматически актуализироваться новыми данными. Также первичные события будут конвертироваться в Сигналы, позволяющие избавиться от "шума" алертов, поступающих от источника данных.

Функции

- Импорт узлов и автоматическое построение РСМ-карты в онлайн-режиме на основе поступающих из Zabbix событий.
- Обработка первичных событий мониторинга от Zabbix в Сигналы.

All scenarios > Zabbix Event processor

Zabbix Event processor Compile Debug Mode Active L +

Object Manager

Start Events

- OnLogEvent
- OnScheduledEvent
- OnProcessedThr...
- OnBulkEvent

Local Functions

- convertZabbix...
- merge
- StrToInt

Variables

- System
 - BaseLiri
 - OwnerWork...
 - RobotToken
 - Scenario
 - ScenarioId

SM Maps Demo

1 / 35

Signals Maintenance Graph View ChangeLog Thresholds Params Health Access

пример контент-пакета
для Zabbix



Сценарии контент-пакетов Действия Telegram

Действия Telegram

Преднастроенные Действия бизнес-процессов для отправки уведомлений через мессенджер Telegram

[▶ Запустить сценарий](#)

Обзор Инструкции История запусков

Для Telegram (своя рассылка)

- Подключение: предварительно настроенное администратором пространства Monq Подключение
- Получатели_PF: список получателей из участников текущей Рабочей группы
- Получатели_ID: список получателей (ID пользователей и/или ID телеграм-групп), наполняемый вручную или передаваемый на вход в Действие массив строк из предыдущих Действий, Стартовых событий или Инструментов

Общие

- Сообщение: шаблон рассылки с возможностью использования в тексте переменных с данными, полученными из предыдущих Действий, Стартовых событий или Инструментов
- ParseMode (HTML/MarkdownV2/Markdown): режим интерпретации и отображения элементов в тексте сообщения ([справка Telegram API](#))
- флаг ProtectContent: защищает содержимое отправленного сообщения от пересылки и сохранения
- флаг DisableNotification: пользователи получают уведомление без звука
- флаг DisableWebPagePreview: отключает предпросмотр веб-страниц при наличии ссылок в сообщении

Бизнес-процессы > Критический алерт

Критический алерт

Холст бизнес-процесса История запусков

Telegram (своя рассылка)

Подключение: Telegram

Получатели_PF: John Doe (Выберите модели)

Получатели_ID: 0 -1097934569876

Сообщение: Открыт Инцидент, критичность {1.Severity}
Сигнал: {1.Name}

ParseMode: HTML

ProtectContent: True False

DisableNotification: True False

DisableWebPagePreview: True False

1. Signal

- Attachments
- ClosedAt
- ConfigItems
- CreatedAt
- CreatedBy
- CreatedByScenario
- Description
- DurationMilliseconds
- EntityInfo
- Id
- Labels
- LastEvent
- LinkedEventsCount
- Name
- OwnerWorkGroup
- Severity
- Status
- Tags
- Type
- UserspaceId

пример контент-пакета для Telegram



Потоки данных 11 5

Создать через Мастер настройки + Создать поток

Поиск + Фильтр

Поток	Статус	Владелец
Prometheus PRD Metrics ID:10 PROD metrics	Неизвестно 07.03.2024 20:21	develop
Автотесты / Метрики ID:9 поток для метрик из автотестов	Неизвестно 15.03.2024 10:03	Общая
Автоотчеты Доступности ID:8	OK 26.03.2024 3:00	Общая
Security Log Linux Server ID:5 1. Принимает auth.log от s3-k8s демо сервера для парсинга автоматом. 2. По расписанию логинится на сервер...	OK 25.03.2024 21:02	Общая
Demo.Zabbix ID:3	OK 26.03.2024 3:17	Общая
Demo.Prometheus ID:2	Неизвестно 07.03.2024 19:03	Общая

Готовые шаблоны коннекторов для быстрой настройки

Все данные по настроенным интеграциям на одном экране



Все потоки > Demo.Zabbix

Demo.Zabbix ID:3 API-ключ: cdddfe25-3108-4c48-b467-4dda2bfe4b79

Запущен OK 26.03.2024 3:20

[Настройки](#) [Конфигурация](#) [Доступ](#) [Статистика](#)

Общие настройки

Владелец: Общая

Название: Demo.Zabbix

Описание: Дополнительно

Адрес ИС: <https://zabbix.demo.monq.cloud> [↗](#)
Version: 6.4.10

Параметры

InsecureMode:

login: monqApiUser

apiUri: https://zabbix.demo.monq.cloud/api_jsonrpc.php

password:

token:

[+ Добавить параметр](#)

Хранение данных

Хранить события: в течение дней
События хранятся с 07.03.2024

Мониторинг потока

Отправлять события с ошибками Потока
Мониторинг ошибок задний/обратных потоков

Отправлять событие с ошибкой при отсутствии событий в Потоке более ч
Проверка наличия событий в потоке, за исключением событий самого мониторинга

Остановить

Выполнить действие

- Копировать ссылку на поток
- Копировать ID потока
- Копировать API-ключ
- Клонировать
- Экспорт

Перейти к событиям потока [↗](#)

Открыть внешнюю ИС [↗](#)

Удалить

Для подключения Zabbix достаточно указать логин, пароль и точку подключения

Возможность экспорта/импорта настроек потоков

Управление глубиной хранения данных

Self-monitoring потока данных



Все потоки > Demo.Zabbix

Demo.Zabbix ID:3 API:klorccddfe25-3108-4c48-b467-4dda2bf4b79

■ Остановить

Запущен OK 26.03.2024 3:24

Настройки Конфигурация **Доступ** Статистика

+ Выбрать рабочие группы

- P Ритейл
- F фронтбур
- R RN-demonstration
- D develop

Просмотр

Выдать доступ

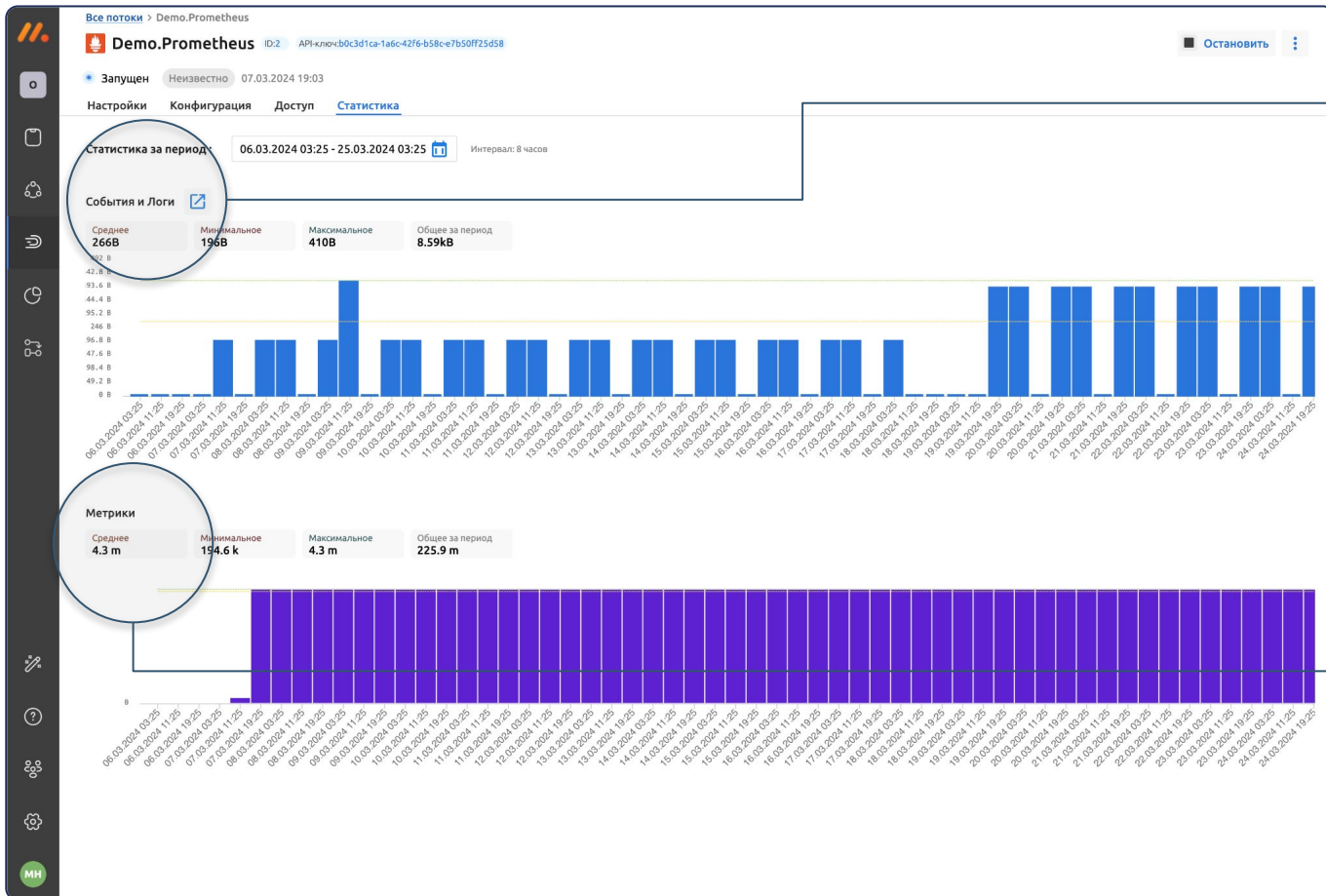
Доступ на просмотр

- Работа с событиями, поступающими по потоку
- Просмотр общих настроек и настроек доступа потока, без возможности их изменения

Доступ на редактирование

- Управление потоком данных
- Работа с событиями, поступающими по потоку
- Изменение всех доступных для редактирования параметров потока

Возможность поделиться данными потока с другими рабочими группами на просмотр или редактирование



Наглядное представление объема принятых текстовых данных (логи, журналы, события)

Статистика по метрическим данным



Все потоки > Demo.Zabbix

Demo.Zabbix

ID:3 API ключ: cddfe25-3108-4c48-b467-4dda2bfe4b79

■ Остановить

Запущен OK 26.03.2024 3:26

Настройки Конфигурация Доступ Статистика

Задания

- 1 Zabbix - Version Check**
Последний запуск: 26.03.2024 3:00:01 Просмотр
- 2 Zabbix - Events Data Flow**
Последний запуск: 26.03.2024 3:26:02
- 3 Zabbix - Api Connection Check**
Последний запуск: 26.03.2024 3:26:02
- 4 Zabbix - Fetch Hosts**
Последний запуск: 26.03.2024 3:00:06

Метка агента: SharedAgents

Запуск: Нет **Расписание CRON** ▶ Ручной запуск

UTC (+00:00) 0 */30 * * * *
Каждые 30 минут

UTC (+00:00) */30 * * * * *
Каждые 30 секунд

UTC (+00:00) 0 */1 * * * *
Каждую минуту

Параметры скрипта

Сохранено: Мелехин Николай 07.03.2024 19:48 Проверить код

Название: Zabbix - Version Check

Версия скрипта: **Исполняемая** ver. 0

Примечание:

```
yaml
1 name: Zabbix - Version Check
2 jobs:
3   - name: Check version
4     steps:
5       - plugin: zabbixCheckVersion
6         with:
7           streamId: $.vars.stream.id
8           apiUrl: $.vars.stream.params.apiUrl
9           login: $.vars.stream.params.login
10          insecureMode: $.vars.stream.params.insecureMode
11          timeout: $.storage.timeout
12          with-secured:
13            password: $.vars.stream.params.password
14            auth: $.storage.auth
15          outputs:
16            version: '{"Version": "{{ _outputs.version }}" }'
17          store:
18            auth: $_outputs.auth
19          artifacts:
20            - name: streamLabels
21              send-to:
22                system:
23                  keys:
24                    - ct.stream.labels-update
25              data: '{"labels": {{ _outputs.version }}, "streamId": {{ vars.stream.id }}'
```

Проверка кода
Терминал отладки

Сохранить Отмена

Возможность написания собственных заданий для потоков данных

Возможность настройки агента, на котором необходимо запускать задания, и и периодичность их запуска



События и Логи Новый запрос Сохранить как Экспорт Последние 30 дней Обновить

Поиск... (Например: level:warning OR level:fatal)

Фильтр **Поля** **Потоки (5)** **События: 1746** **Интервал** Автоматически 12 часов

Доступные поля **Выбрать все**

- source.trigger.comments
- source.trigger.description
- source.trigger.expression
- source.trigger.id
- source.trigger.lastChangeTime
- source.trigger.priority
- source.trigger.revealedComm...
- source.trigger.revealedDescri...
- source.trigger.state
- source.trigger.status
- source.trigger.url
- source.trigger.value

source.trigger.revealedDescription

Популярные значения

	Количество	Процент
Zabbix server: Utilization of discoverer processes is high	880	83.02%
Generic SNMP: Unavailable by ICMP ping	79	7.45%
Linux: Zabbix agent is not available	36	3.40%
Linux: Load average is too high	36	3.40%
Linux: High memory utilization	27	2.55%
Generic SNMP: No SNMP data collection	1	0.09%
Linux: System time is out of sync	1	0.09%

7 уникальных значений всего

```
..._labels.type: Zabbix | _stream.name: Demo.Zabbix | @timestamp: 26.03.2024 03:22:35.0
12555 | source.group.id: 2 | source.group.name: Datacenter MSK-3 | source.groups: ("1
R") | source.host.hostValue: s3-zabbix | source.host.id: 10084 | source.host.name: s3-z...
```

```
..._labels.type: Zabbix | _stream.name: Demo.Zabbix | @timestamp: 26.03.2024 03:07:35.0
11655 | source.group.id: 2 | source.group.name: Datacenter MSK-3 | source.groups: ("1
R") | source.host.hostValue: s3-zabbix | source.host.id: 10084 | source.host.name: s3-z...
```

```
..._labels.type: Zabbix | _stream.name: Demo.Zabbix | @timestamp: 26.03.2024 02:23:35.0
09015 | source.group.id: 2 | source.group.name: Datacenter MSK-3 | source.groups: ("1
R") | source.host.hostValue: s3-zabbix | source.host.id: 10084 | source.host.name: s3-z...
```

```
..._labels.type: Zabbix | _stream.name: Demo.Zabbix | @timestamp: 26.03.2024 02:08:35.0
08115 | source.group.id: 2 | source.group.name: Datacenter MSK-3 | source.groups: ("1
R") | source.host.hostValue: s3-zabbix | source.host.id: 10084 | source.host.name: s3-z...
```

```
..._labels.postRoutings: clstream-ready-event.zabbix.new | _labels.type: Zabbix | _stream.name: Demo.Zabbix | @timestamp: 26.03.2024 01:23:35.0
00 | source.acknowledged: 0 | source.clock: 1711405415 | source.group.id: 2 | source.group.name: Datacenter MSK-3 | source.groups: ("1
d":"2","name":"Datacenter MSK-3") ("id":"22","name":"CBR") | source.host.hostValue: s3-zabbix | source.host.id: 10084 | source.host.name: s3-z...
```

```
..._labels.postRoutings: clstream-ready-event.zabbix.new | _labels.type: Zabbix | _stream.name: Demo.Zabbix | @timestamp: 26.03.2024 01:08:35.0
00 | source.acknowledged: 0 | source.clock: 1711404515 | source.group.id: 2 | source.group.name: Datacenter MSK-3 | source.groups: ("1
d":"2","name":"Datacenter MSK-3") ("id":"22","name":"CBR") | source.host.hostValue: s3-zabbix | source.host.id: 10084 | source.host.name: s3-z...
```

Возможность выбора полей и потоков для просмотра

ТОП-10 записей по каждому полю и их частотность



События и Логи

Новый запрос ▼ Сохранить как ⋮ ☆ Экспорт ▼ ⚙️

Поиск... (Например: level:warning OR level:fatal) 📅 Последние 30 дней 🔄 Обновить 🔇

+ Фильтр

Изменить фильтр

Поле: source.trigger.priority

Оператор: равно

Значение:

Отмена Применить

равно

не равно

содержит

не содержит

непустое

отсутствует

26.02.2024 03:27:55 - 26.03.2024 03:27:55 Интервал Автоматически ⌵ 12 часов

Время Событие

26.03.2024 03:22:35.000	_labels.postRoutings: clStream-ready-event.zabbix.new _labels.type: Zabbix _stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 26.03.2024 03:22:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1711412555 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id":"2","name":"Datacenter MSK-3"}] [{"id":"22","name":"CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...
26.03.2024 03:07:35.000	_labels.postRoutings: clStream-ready-event.zabbix.new _labels.type: Zabbix _stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 26.03.2024 03:07:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1711411655 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id":"2","name":"Datacenter MSK-3"}] [{"id":"22","name":"CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...
26.03.2024 02:23:35.000	_labels.postRoutings: clStream-ready-event.zabbix.new _labels.type: Zabbix _stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 26.03.2024 02:23:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1711409015 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id":"2","name":"Datacenter MSK-3"}] [{"id":"22","name":"CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...
26.03.2024 02:08:35.000	_labels.postRoutings: clStream-ready-event.zabbix.new _labels.type: Zabbix _stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 26.03.2024 02:08:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1711408115 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id":"2","name":"Datacenter MSK-3"}] [{"id":"22","name":"CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...
26.03.2024 01:23:35.000	_labels.postRoutings: clStream-ready-event.zabbix.new _labels.type: Zabbix _stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 26.03.2024 01:23:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1711404515 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id":"2","name":"Datacenter MSK-3"}] [{"id":"22","name":"CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...
26.03.2024 01:08:35.000	_labels.postRoutings: clStream-ready-event.zabbix.new _labels.type: Zabbix _stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 26.03.2024 01:08:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1711404515 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id":"2","name":"Datacenter MSK-3"}] [{"id":"22","name":"CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...

Возможность фильтрации событий запросом на языке MQL, основанном на Lucene

Быстрая настройка выборки данных с помощью фильтров или графических элементов



События и Логи Новый запрос ▼ Сохранить как ⋮ 🌐

Поиск... (Например: level:warning OR level:fatal)

04.03.2024 03:27 - 17.03.2024 03:27 📅 Обновить 🔄

Экспорт ⌵ ⚙️

Фильтр

Поля 🔍 **Потоки (5)**

Выбранные потоки Очистить все

- Demo.Prometheus ✕
- Demo.Zabbix ✕
- Prometheus PRD Metrics ✕
- Автоотчеты Доступности ✕
- Автотесты / Метрики ✕

Доступные потоки Выбрать все

Поиск

- Security Log Linux Server +

События: 985

Последние 5 минут
Последние 15 минут
Последние 30 минут
Последний час
Последние 4 часа
Последние 12 часов
Последние 24 часа
Последние 2 дня
Последние 7 дней
Последние 30 дней

Фев 2024 ▼ Мар 2024 ▼

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

от 3 : 27 до 3 : 27

Автоматически ⌵ 8 часов

Время	Событие
17.03.2024 03:23:35.000	<pre>__labels.postRoutings: cl.stream-ready-event.zabbix.new __labels.type: Zabbix __stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 17.03.2024 03:23:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1710635015 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id": "2", "name": "Datacenter MSK-3"}] [{"id": "22", "name": "CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...</pre>
17.03.2024 03:08:35.000	<pre>__labels.postRoutings: cl.stream-ready-event.zabbix.new __labels.type: Zabbix __stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 17.03.2024 03:08:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1710634115 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id": "2", "name": "Datacenter MSK-3"}] [{"id": "22", "name": "CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...</pre>
17.03.2024 03:00:07.427	<pre>__labels.postRoutings: cl.stream-ready-event.zabbix.new __labels.type: Zabbix __stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 17.03.2024 03:00:07.427 source.Headers: [{"Key": "Date", "Value": ["Sun, 17 Mar 2024 00:00:07 GMT"]}]; [{"Key": "Transfer-Encoding", "Value": ["chunked"]}]; [{"Key": "Connection", "Value": ["keep-alive"]}]; [{"Key": "X-Powered-By", "Value": ["PHP/8.1.22"]}]; [{"Key": "Access-Control-Allow-Origin", "Value": ["*"]}]; [{"Key": "Access-Control-Allow-Header..."}]</pre>
17.03.2024 02:23:35.000	<pre>__labels.postRoutings: cl.stream-ready-event.zabbix.new __labels.type: Zabbix __stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 17.03.2024 02:23:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1710631415 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id": "2", "name": "Datacenter MSK-3"}] [{"id": "22", "name": "CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...</pre>
17.03.2024 02:08:35.000	<pre>__labels.postRoutings: cl.stream-ready-event.zabbix.new __labels.type: Zabbix __stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 17.03.2024 02:08:35.000 source.acknowledged: 0 source.clock: 1710630515 source.group.id: 2 source.group.name: Datacenter MSK-3 source.groups: [{"id": "2", "name": "Datacenter MSK-3"}] [{"id": "22", "name": "CBR"}] source.host.hostValue: s3-zabbix source.host.id: 10084 source.host.name: s3-z...</pre>
17.03.2024 02:00:07.059	<pre>__labels.postRoutings: cl.stream-ready-event.zabbix.new __labels.type: Zabbix __stream.name: Demo.Zabbix @timestamp: 17.03.2024 02:00:07.059 source.Headers: [{"Key": "Date", "Value": ["Sat, 16 Mar 2024 23:00:06 GMT"]}]; [{"Key": "Transfer-Encoding", "Value": ["chunked"]}]; [{"Key": "Connection", "Value": ["keep-alive"]}]; [{"Key": "X-Powered-By", "Value": ["PHP/8.1.22"]}]; [{"Key": "Access-Control-Allow-Origin", "Value": ["*"]}]; [{"Key": "Access-Control-Allow-Header..."}]</pre>

Возможность в режиме реального времени отслеживать поступления новых данных по заданному фильтру

Гибкая настройка интересующего временного интервала



События и Логи Filter 2

Поиск... (Например: level:warning OR level:alert) 04.03.2024 03:27 - 17.03.2024 03:27

Сохранить Query1 Query2 Filter 2

Выберите формат файла: Excel CSV Автоматически

События: 985 04.03.2024 03:27:00 - 17.03.2024 03:27:00 Интервал: 8 часов

Доступные поля: @timestamp, source.acknowledged, source.clock, source.group.id, source.group.name, source.groups, source.host.hostValue, source.host.id, source.host.name, source.id, source.itemsIds, source.name, source.severity, source.suppressed, source.tags, source.trigger.comments, source.trigger.description, source.trigger.expression, source.trigger.id, source.trigger.lastChangeTime

Время	Событие
17.03.2024 03:23:35.000	<pre>{ "_labels.postRoutings": "cl.stream-ready-event.zabbix.new", "_labels.type": "Zabbix", "_stream.name": "Demo.Zabbix", "@timestamp": "17.03.2024 03:23:35.000", "source.acknowledged": 0, "source.clock": "1710635015", "source.group.id": 2, "source.group.name": "Datacenter MSK-3", "source.groups": [{"id": "2", "name": "Datacenter MSK-3"}, {"id": "22", "name": "CBR"}], "source.host.hostValue": "s3-zabbix", "source.host.id": "10084", "source.host.name": "s3-z..." }</pre>

Табличное представление JSON

```
{
  "source": {
    "id": "893418",
    "clock": "1710635015",
    "acknowledged": 0,
    "name": "Zabbix server: Utilization of discoverer processes over 75%",
    "value": 0,
    "severity": 0
  },
  "trigger": {
    "id": "13470",
    "revealedDescription": "Zabbix server: Utilization of discoverer processes is high",
    "description": "Zabbix server: Utilization of discoverer processes is high",
    "revealedComments": "",
    "comments": "",
    "expression": "{13173}>75",
    "lastChangeTime": 0,
    "priority": 3,
    "state": 0,
    "status": 0
  }
}
```

Возможность сохранения настроенных фильтров и быстрого доступа к ним

Возможность экспорта выборки



Фильтр CMDB для "Общая карта онлайн-Магазина"

1 группа KE

Владелец: Ритейл

KE и связи: Все KE со связями

Стадия ЖЦ: В эксплуатации

Атрибут: metadata.namespace "sock%"

Атрибут: spec.replicas ≥ 1

✓ Владелец ✓ KE и связи ✓ Стадия ЖЦ + Дата создания + Дата изменения + Тип + Статус

+ Метка + Атрибут

2 группа KE

Владелец: Ритейл

KE и связи: Автотест demo-socks-shop, Автотесты demo-socks-shop, Webcheck demo-socks-shop, Онлайн-магазин (сайт), Каталог, Корзина, Главная страница, Мои Заказы, Настройки профиля

Учитывать связанные KE

✓ Владелец ✓ KE и связи + Стадия ЖЦ + Дата создания + Дата изменения + Тип + Статус

+ Метка + Атрибут

3 группа KE

KE и связи: str_Demo.Zabbix, grp_Datacenter MSK-3, hst_s3-k8s-master, hst_s3-k8s-worker-1

+ Группа KE

Применить Отмена Сбросить

Результат фильтрации

Поиск

- Автотест demo-socks-shop
- str_Demo.Zabbix
- grp_Datacenter MSK-3
- hst_s3-k8s-master
- hst_s3-k8s-worker-1
- hst_s3-k8s-worker-2
- hst_s3-k8s-worker-3
- Автотесты demo-socks-shop
- Webcheck demo-socks-shop
- Онлайн-магазин (сайт)
- Каталог
- Корзина
- Главная страница
- Мои Заказы
- Настройки профиля
- sock-shop/user-db-57cd6d5c54
- sock-shop/shipping-845bb97559
- sock-shop/session-db-7465c56cb7
- sock-shop/user-576677ccf8
- sock-shop/rabbitmq-6ebb5b8e96
- sock-shop/queue-master-5d87cb98bd
- sock-shop/payment-7d794d7cd8
- sock-shop/front-end-99f5764d8
- sock-shop/catalogue-db-57b7f84c85
- sock-shop/orders-88fc54dbb

Возможность использования фильтров для отбора KE в карту

Динамический фильтр и набор KE в карту по условиям, а не по названиям



Оперативный центр Общая карта онлайн-... Фильтр CMDB Сохранить как

Последние 5 минут
Последние 15 минут
Последние 30 минут
Последний час
Последние 4 часа
Последние 12 часов
Последние 24 часа
Последние 2 дня
Последние 7 дней
Последние 30 дней

Фев 2024 Map 2024

Владелец	Критичность	Длительность	Название	События
Ритейл	Warning	5м 10с	Kubernetes aggregated API is down	→ 26.0
Ритейл	Warning	7м 10с	Kubernetes aggregated API is down	→ 26.0
Ритейл	Major	7м 11с	Processes experience elevated CPU throttling	→ 26.0
Ритейл	Warning	9м 11с	Kubernetes aggregated API is down	→ 26.03.2024 4:15:14
Ритейл	Warning	2м 4с	Kubernetes aggregated API is down	→ 26.03.2024 4:11:14
Ритейл	Fatal	19м 1с	ФТ_Ошибка обработки и - demo-socks-shop	→ 26.03.2024 4:05:24
Ритейл	Fatal	19м 1с	ФТ_Ошибка обработки и - demo-socks-shop	→ 26.03.2024 4:05:24
Ритейл	Fatal	19м 1с	ФТ_Ошибка обработки и - demo-socks-shop	→ 26.03.2024 4:05:24
Ритейл	Fatal	19м 1с	ФТ_Ошибка обработки и - demo-socks-shop	→ 26.03.2024 4:05:24
Ритейл	Critical	6м 1с	http status code https://hop.demo.monq.cloud	→ 26.03.2024 4:07:47
Ритейл	Warning	16м 4с	Kubelet Pod startup latency is too high	→ 26.03.2024 4:01:12
Ритейл	Major	23м 14с	Processes experience elevated CPU throttling	→ 26.03.2024 4:01:12
Ритейл	Major	14м 11с	Processes experience elevated CPU throttling	→ 26.03.2024 3:47:00
Ритейл	Major	16м 1с	Processes experience elevated CPU throttling	→ 26.03.2024 3:30:58
Ритейл	Fatal	13м 1с	http status code https://hop.demo.monq.cloud	→ 26.03.2024 3:24:41
Ритейл	Major	30м 8с	ФТ_demo-socks-shop / Шаг 2. поочередно наж...	→ 26.03.2024 3:35:50
Ритейл	Warning	45м 58с	Kubelet Pod startup latency is too high	→ 26.03.2024 3:01:12
Ритейл	Major	16м 2с	Processes experience elevated CPU throttling	→ 26.03.2024 3:00:51
Ритейл	Warning	16м 3с	Kubelet Pod startup latency is too high	→ 26.03.2024 2:30:58

773 Rule.Id: 90 Rule.Name: eADAPIDown Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

747 Rule.Id: 90 Rule.Name: eADAPIDown Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

743 Rule.Id: 89 Rule.Name: High Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Id: 5739 Rule.Id: 90 Rule.Name: eADAPIDown Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Id: 5702 Rule.Id: 90 Rule.Name: eADAPIDown Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

ProjectId: 3 ProjectPage: https://u/fm/projects/3?tab=builds isNot

ProjectId: 3 ProjectPage: https://u/fm/projects/3?tab=builds isNot

ProjectId: 3 ProjectPage: https://u/fm/projects/3?tab=builds isNot

Id: 5673 Rule.Id: 106 Rule.Name: artUpLatencyHigh Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Id: 5670 Rule.Id: 89 Rule.Name: High Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Id: 5668 Rule.Id: 89 Rule.Name: High Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Id: 5658 Rule.Id: 89 Rule.Name: High Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

THId: 5675 THHash: A7153A7F

Id: 5649 Rule.Id: 106 Rule.Name: artUpLatencyHigh Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Id: 5644 Rule.Id: 89 Rule.Name: High Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Id: 5629 Rule.Id: 106 Rule.Name: artUpLatencyHigh Rule.OwnerWorkGroup.Id: 2

Удобное представление с множеством фильтров для просмотра скоррелированных событий



Оперативный центр Активные KE

Фильтр CMDB Сохранить как 19.03.2024 16:41 - 20.03.2024 04:41 + Создать

Сортировать по: Названию

241 Поиск

Сигналы Пороги Журнал Граф PCM Обслуживание Метрики Здоровье Параметры Документы

Группировка: По метрике и правилу

Название	Уровень	Создан	Подтвержден	Значение	KE
Pod has been in a non-ready state for m...	Ok	26.03.2024 3:31:06	26.03.2024 3:59:11	0	sock-shop/front-end-99f5764d8-22gfl : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Ok	26.03.2024 3:30:55	26.03.2024 3:44:57	0	moon/chrome-114-0-5735-198-5-a3f1de89-5050-41
http status code https://shop.demo.m...	Ok	26.03.2024 3:24:39	26.03.2024 3:59:45	200	Webcheck demo-socks-shop : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Major	26.03.2024 2:54:49	26.03.2024 3:59:00	0	monitoring-k8s/node-exporter-s9fjs : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Major	26.03.2024 2:54:49	26.03.2024 3:59:00	0	monitoring-k8s/node-exporter-frn66 : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Major	26.03.2024 2:54:49	26.03.2024 3:59:00	0	monitoring-k8s/node-exporter-dlsv : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Ok	25.03.2024 21:35:12	26.03.2024 3:59:00	0	emulators/vcsim-844dcdfbb9-znkmn : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Ok	25.03.2024 21:35:12	26.03.2024 3:59:00	0	sock-shop/user-db-57cd6d5c54-bx65g : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Ok	25.03.2024 21:35:12	26.03.2024 3:59:00	0	sock-shop/user-576677ccf8-jrdzq : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Ok	25.03.2024 21:35:12	26.03.2024 3:59:00	0	emulators/siem-emulator-5b59cbf79c-z89dd : Com
Processes experience elevated CPU thr...	Ok	25.03.2024 21:35:12	26.03.2024 3:59:00	0	sock-shop/shipping-845bb97559-lks42 : Common
Processes experience elevated CPU thr...	Ok	25.03.2024 21:35:12	26.03.2024 3:59:00	0	sock-shop/session-db-7465c56cb7-6wc5c : Commor

Выбранных порогов: 3

График: Последние 4 часа

— Processes experience elevated CPU throttling — Processes experience elevated CPU throttling — Processes experience elevated CPU throttling

пример группировки
событий по метрике и
правилу



Бизнес-процессы

Бизнес-процессы Действия

Поиск...

Название	Последний запуск	Состояние
Оповещение дежурной службы	✓ 25.03.2024 22:30	▶ ⏸ ⋮
Оповещение дежурной службы по тегу zbx	⌚ 26.03.2024 03:05	▶ ⏸ ⋮
Проверка первички	✓ 21.03.2024 16:00	▶ ⏸ ⋮
Эскалация по Сигналу	Нет запусков	▶ ⏸ ⋮

МН

Создать Бизнес-процесс

бизнес-процессы
эксплуатации на
no-code
автоматизации

бизнес-процессы
можно дополнять



Бизнес-процессы

Бизнес-процессы Действия

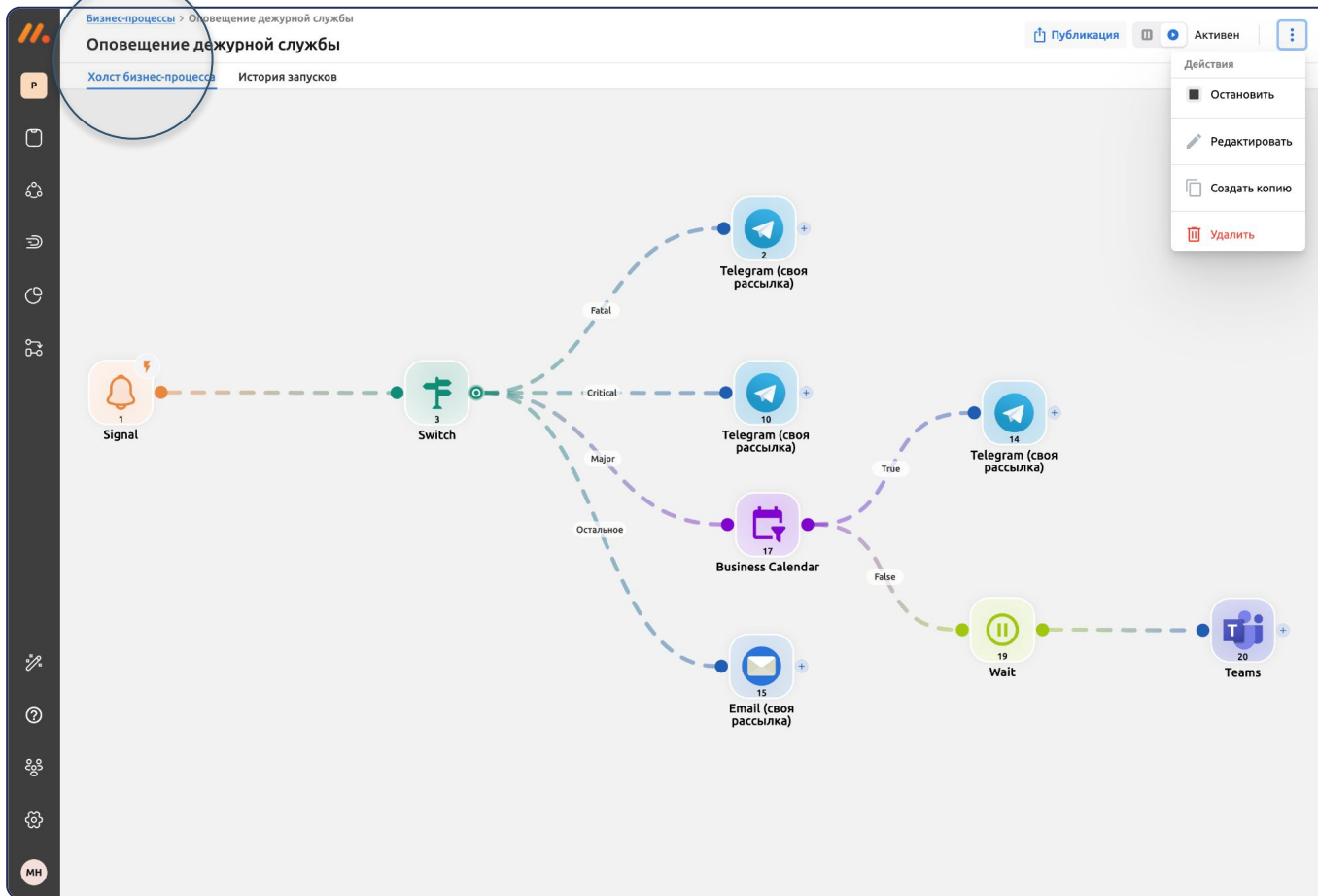
Поиск...

Название	Тип	Последние изменения	Последний запуск	Состояние
* Email (рассылка РГ) Преднастроенное Действие Бизнес-процессов для отправки уведомлений через Email	Email	20.03.2024 20:40	Нет запусков	
* Email (своя рассылка) Преднастроенное Действие Бизнес-процессов для отправки уведомлений через Email	Email	20.03.2024 20:40	Нет запусков	
* Jira	Без типа	20.03.2024 21:06	Нет запусков	
* Reboot VM	Без типа	20.03.2024 20:54	Нет запусков	
* Signal Check	Без типа	20.03.2024 21:09	Нет запусков	
■ Teams	Без типа	20.03.2024 20:47	Нет запусков	
* Telegram (рассылка РГ) Преднастроенное Действие Бизнес-процессов для отправки уведомлений через мессенджер Telegram	Telegram	20.03.2024 20:40	Нет запусков	
* Telegram (своя рассылка) Преднастроенное Действие Бизнес-процессов для отправки уведомлений через мессенджер Telegram	Telegram	25.03.2024 22:29	25.03.2024 22:30	
■ Запуск сборки	Без типа	Нет изменений	Нет запусков	
* Звонок дежурному инженеру	Без типа	20.03.2024 21:15	Нет запусков	

Создать через Мастер настройки + Создать Действие

внутри бизнес-процесса – список действия для автоматизации

можно создавать новые действия



пример no-code
бизнес-процесса
«Оповещение
дежурной службы»



Бизнес-процессы > Оповещение дежурной службы

Оповещение дежурной службы

Холст бизнес-процесса История запусков

Поиск... Обновить

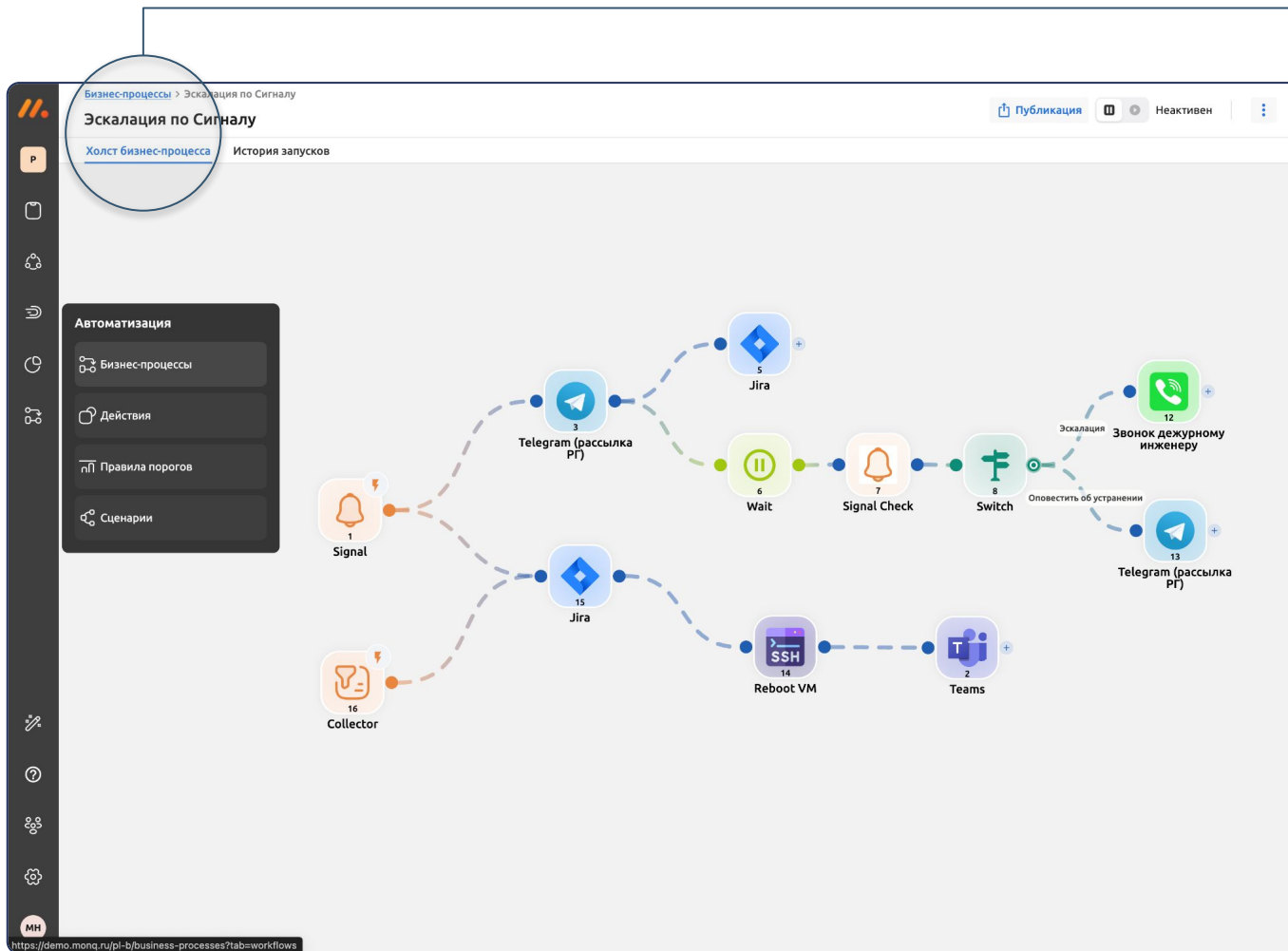
Все

24.03.2024 21:31 - 26.03.2024 21:31

- Execution 1034 25.03.2024 22:30 - 8с 114мс
- Execution 1033 25.03.2024 22:27 - 2с 145мс
- Execution 1032 25.03.2024 22:26 - 9с 981мс
- Execution 1031 25.03.2024 22:24 - 2с 376мс
- Execution 1030 25.03.2024 22:19 - 2с 158мс
- Execution 1029 25.03.2024 18:06 - 9ч 31м 45с 657мс
- Execution 1028 25.03.2024 18:06 - 9ч 31м 45с 666мс
- Execution 1027 25.03.2024 18:06 - 9ч 31м 45с 680мс
- Execution 1026 25.03.2024 18:01 - 9ч 36м 40с 436мс
- Execution 1025 25.03.2024 18:01 - 9ч 36м 41с 682мс
- Execution 1024 25.03.2024 17:05 - 2с 667мс
- Execution 1023 25.03.2024 17:03 - 4с 659мс
- Execution 1022 25.03.2024 17:03 - 4с 664мс
- Execution 1021 25.03.2024 16:45 - 5с 120мс
- Execution 1020 25.03.2024 16:45 - 3с 131мс
- Execution 1019 25.03.2024 16:45 - 2с 670мс
- Execution 1018 25.03.2024 16:31 - 3с 463мс
- Execution 1017 25.03.2024 16:31 - 3с 566мс

доступна история запусков со статусами

инструмент Wait позволяет устанавливать паузы перед выполнением следующего блока



пример no-code
бизнес-процесса
«Эскалация по
сигналу»



Бизнес-процессы > Эскалация уведомлений

Эскалация уведомлений

Холст бизнес-процесса История запусков

Публикация Неактивен

Telegram (рассылка PF)

Рассылка
1 линия / дежурные

Сообщение

- 1.Severity - 1.Name
- 1.Description
- KE: 1.ConfigItems
- Время начала: 1.CreatedAt

ParseMode
HTML

ProtectContent
True False

DisableNotification
True False

DisableWebPagePreview
True False

1. Signal

- Attachments
- ClosedAt
- ConfigItems
- CreatedAt
- CreatedBy
- CreatedByScenario
- Description
- DurationMilliseconds
- EntityInfo
- Id
- Labels
- LastEvent
- LinkedEventsCount
- Name
- OwnerWorkGroup
- Severity
- Status
- Tags
- Type
- UserspaceId

4. Тикет в Jira

IssueInfo

возможность выбора действий из существующего списка



Бизнес-процессы

Бизнес-процессы Действия

Создать через Мастер настройки + Создать Действие

В выбранной рабочей группе нет ни одного действия

Создать через Мастер настройки + Создать Действие

возможность
создания действий
самостоятельно или с
помощью Мастера
настройки



Все действия > Telegram (рассылка РФ)

Telegram (рассылка РФ)

Скомпилировать | Режим отладки | Активен

Диспетчер объектов

- События запуска
 - OnBPNodeRunEvent
- Локальные функции
 - пусто
- Переменные
 - Системные
 - BaseUri
 - OwnerWork...
 - RobotToken
 - Scenario
 - ScenarioId
 - StartEventId
 - Userspaceld
 - Локальные
 - ParseMod
- Структуры
 - InputStruct
- Перечисления
 - ParseModeEnum

ParseMod

Общая информация

Название: ParseMod

Тип: ParseModeEnum

Описание: Дополнительно

Значение по умолчанию

- HTML
- HTML
- Markdown
- MarkdownV2

Исходный код | История запусков

внутри каждого no-code блока – low-code сценарий

сценарий можно легко менять самостоятельно



Все сценарии > автотесты - Создание Сигналов по Результатам тестов

автотесты · Создание Сигналов по Результатам тестов

Скомпилировать Режим отладки Активен

Диспетчер объектов

События запуска

- OnLogEvent
- OnScheduledEvent
- OnProcessedThr...
- OnBuildEvent

Локальные функции

- Descr
- StatusToSeverity
- ВПИШИТЕ_FQD...

Переменные

- Системные
- Локальные

 - ConfigItems
 - ErrorMessage
 - MonFQDN
 - OR
 - ProjectDesc...
 - ProjectId
 - ProjectName
 - ProjectStatus
 - SignalsToCL...
 - SourceEvent
 - URL_FT_Pro...

Структуры

- SignalLabels
- SignalUniqLabels

Перечисления

- пусто

Исходный код История запусков Планировщик запусков

SignalLabels

Общая информация

Название: SignalLabels

Описание: Дополнительно

Свойства

- failedStepName: String
- ProjectId: Integer
- ProjectPage: String
- isNotifySent: Boolean
- signalReason: String

Подсказка: Для последующего использования при корреляции

+ Добавить свойство

Выполнить действия

- Экспорт сценария
- Создать копию
- Журнал изменений
- Удалить

Десятки готовых функций и возможность создания своих собственных



Все сценарии > автотесты - Создание Сигналов по Результатам тестов

автотесты · Создание Сигналов по Результатам тестов

Скомпилировать

Режим отладки

Активен

Диспетчер объектов

Поиск

- События запуска
 - OnLogEvent
 - OnScheduledEvent
 - OnProcessedThr...
 - OnBuildEvent
- Локальные функции
 - Descr
 - StatusToSeverity
 - ВВЕДИТЕ_FQDN...
- Переменные
 - Системные
 - Локальные
 - ConfigItems
 - ErrorMessage
 - MonqFQDN
 - OR
 - ProjectDesc...
 - ProjectId
 - ProjectName
 - ProjectStatus
 - SignalsToCL...
 - SourceEvent
 - URL_FT_Pro...
- Структуры
 - SignalLabels
 - SignalUniqLabels
- Перечисления
 - пусто

Исходный код

История запусков

Планировщик запусков

Время	Статус	Длительность	Сообщение
25/03/2024 23:55:38.568	Debug	320,922ms	run
25/03/2024 23:45:50.569	Debug	2s 55,863ms	run
25/03/2024 23:25:32.570	Debug	285,820ms	run
25/03/2024 23:15:44.569	Debug	126,676ms	run
25/03/2024 22:55:33.258	Debug	1s 157,269ms	run
25/03/2024 22:45:48.573	Debug	131,265ms	run
25/03/2024 22:25:33.184	Debug	254,664ms	run
25/03/2024 22:15:48.568	Debug	106,86ms	run
25/03/2024 21:55:37.234	Debug	1s 263,978ms	run
25/03/2024 21:45:52.641	Debug	249,434ms	run

Наличие режима отладки

Глобальные и локальные переменные

История запусков и планировщик



Автотесты Новый запрос Сохранить как + Создать проект

Все проекты
Избранные проекты
Теги
4demo
Владелец
Общая
Ритейл
Карта РСМ
КЕ
Состояние проекта
Активные 4
Остановленные 0
Архивные
Отложенные
Тип
Управляемые
Автономные
Статус последней сборки
Успешные
Неуспешные

Проект	Последние сборки	Тип	Владелец	Теги
demo-socks-shop	26.03.2024 3:35		P	4demo
docs.monq.ru Базовый Базовый автотест функциональной доступности сайта документации + отправка метрик его продолжительность	15.03.2024 12:36		O	4demo
docs.monq.ru Расширенный Расширенный автотест функциональной доступности сайта документации + отправка метрик его продолжительность	26.03.2024 3:45		O	4demo
Wildberries Тестовая покупка Автотест функциональной доступности поиска и выбора товара, добавления его в корзину, выбора метода доставки + отправка метрик продолжительности	26.03.2024 3:25		O	4demo

Управление сценариями синтетического тестирования

Возможность использования тегов и фильтров для навигации



Все проекты > demo-socks-shop

demo-socks-shop

Остановить | Архивировать

Активен | Управляемый | Последняя сборка завершилась успешно

Сборки 438 | Общая информация | Конфигурация проекта | Доступ | Связанные KE 1 | История изменений

Сборки 79 из 438

Поиск | Фильтр

Статус	Время	Тест-кейсы
PASSED	26.03.2024 3:35:43 27с	Демо кейс №1 "Open and login" 26.03.2024 3:05:24 8с
FAILED	26.03.2024 3:05:36 20с	Демо кейс №2 "check catalogue" 26.03.2024 3:05:30 6с
PASSED	26.03.2024 2:35:42 26с	Демо кейс №3 "add to cart and order" 26.03.2024 3:05:33 3с
FAILED	26.03.2024 2:06:01 49с	Демо кейс №4 "logout" 26.03.2024 3:05:36 3с
PASSED	26.03.2024 1:35:41 31с	
PASSED	26.03.2024 1:05:46 32с	
PASSED	26.03.2024 0:35:45 31с	
FAILED	26.03.2024 0:06:09 51с	
PASSED	25.03.2024 23:35:45 32с	
PASSED	25.03.2024 23:05:43 26с	
PASSED	25.03.2024 22:35:43 32с	
PASSED	25.03.2024 22:05:43 32с	
PASSED	25.03.2024 21:05:42 32с	
FAILED	25.03.2024 20:36:05 55с	
FAILED	25.03.2024 20:05:37 27с	
FAILED	25.03.2024 19:36:08 53с	

Тест-кейсы 4 из 4

Поиск | Фильтр

Шаги в тест-кейсах Демо кейс №3 "add to cart and order" 2

Наименование сценария тестирования: "add to cart and order"

- PASSED**
 - Шаг 1. Нажать кнопку CATALOGUE: открылась страница /category.html
26.03.2024 3:05:31 1с
- BROKEN**
 - Шаг 2. поочередно нажать кнопку Add to cart на товарах с названием Colorful, Crossed и Cat socks: 3 товара добавились в корзину и наверху страницы отображается кнопка "3 item(s) in cart"
26.03.2024 3:05:33 2с

selenium.common.exceptions.StaleElementReferenceException: Message: stale element reference: stale element not found
(Session info: headless chrome=114.0.5735.198)

Контроль состояния бизнес-сервисов с помощью синтетического мониторинга

Весь отчет о выполнении проверки доступен для пользователя



Отчёты

Создать отчёт + Новый шаблон

Шаблоны Все отчеты

Поиск...

Название	Тип	Доступ	Последний отчет	Интервал	Хранение	
Отчет по работе кластера K8S (личный) 6	Доступность		Отсутствует	Сегодня	1ч	
Еженедельный отчет для Технического директора 5	Доступность		Отсутствует	Последние 7 дней	10ч	
Ежедневный отчет для Тимлида команды поддержки 4	Доступность		Отсутствует	Последние 24 часа	10ч	
Отчет за 30 дней по карте Общая 1	Доступность		✓ 0д 9ч 57м назад	Последние 30 дней	1д	

Все шаблоны загружены.

Действия

- Открыть настройки
- Открыть отчёты
- Открыть основные данные
- Рассчитать новый отчет
- Скопировать ссылку
- Скопировать ID шаблона
- Удалить

МН

Возможность
сформировать
отчеты от
доступности



Отчеты Отчет за 30 дней по карте Общая

Отчет за 30 дней по карте Общая

24.02.2024 22:06 25.03.2024 22:06 30д + Сгенерировать отчет

Общее **Настройки** Отчеты

Основные

Период по умолчанию: Последние 30 дней

Карта РСМ: Общая карта

Список КЕ: Выберите КЕ

Фильтр Сигналов

Шаг 1

+ Добавить сигналы

с критичностью Fatal Выберите критичность

+ Теги + Длительность

+ Добавить условие

Активное время

Расписание 1

Дни недели: Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Время: с 00:00 по 00:00

Опции: Рабочие дни Выходные и праздники

+ Расписание

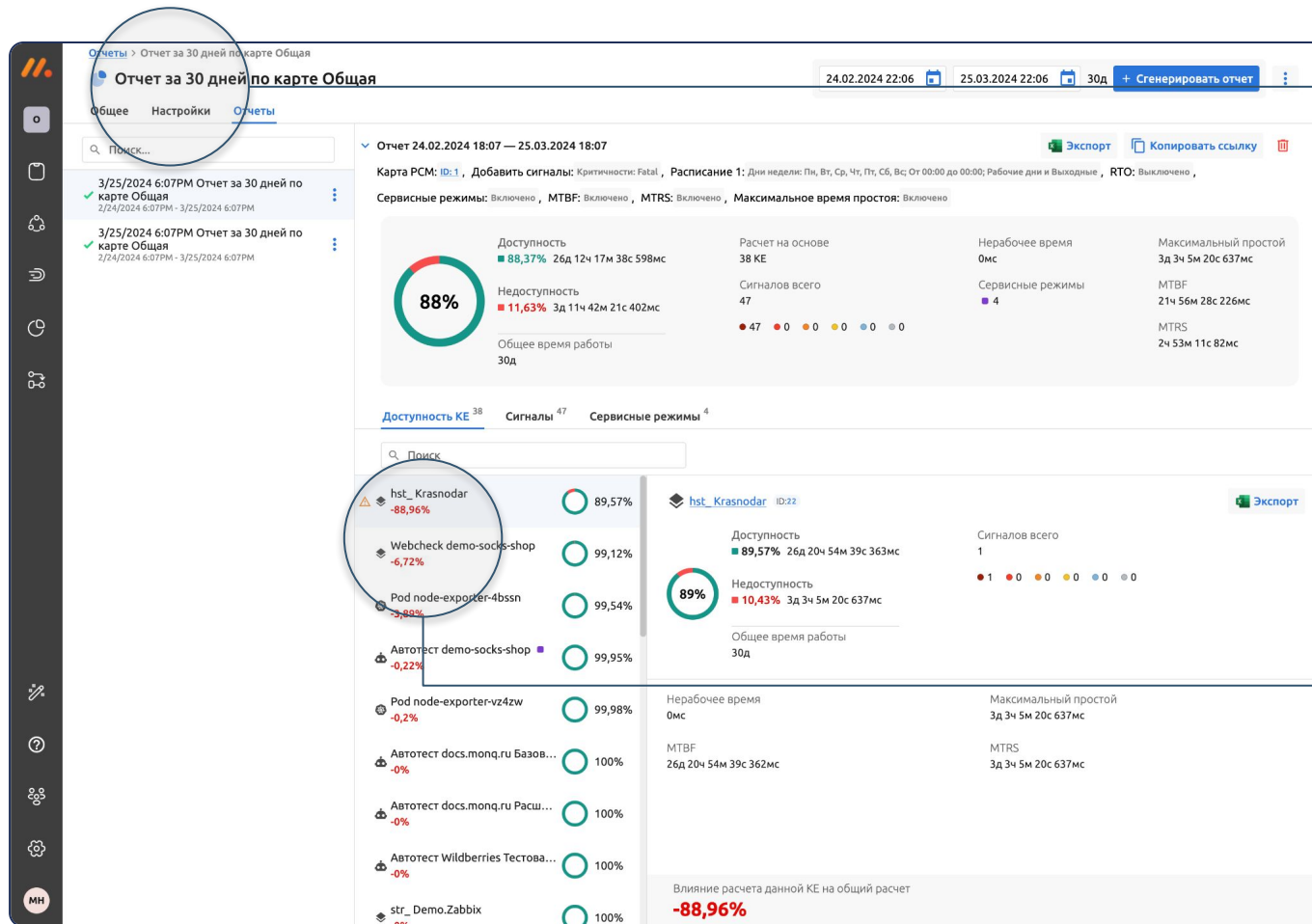
RTO

Учитывать показатель RTO 0 минут

Сервисные режимы

Учитывать сервисные режимы

пример
возможностей
настройки отчета



Быстрое получение отчетов о SLA бизнес-сервисов и ИТ-услуг

Возможность увидеть на основе факторного анализа, какие ресурсы повлияли на снижение качества сервиса



Рабочие группы

+ Создать группу

Поиск

Мои группы

Рабочая группа	Тип	Менеджер	Участники	Мои роли
<input type="radio"/> C CeBe-old <small>CB</small>	<input type="radio"/> Закрытая	MH Михаил Николаев Менеджер группы	4 участников	Менеджер Редактор
<input type="radio"/> D develop <small>GENERAL</small> группа разработчиков	<input type="radio"/> Приватная	A Administrator Менеджер группы	7 участников	Редактор Пользователь
<input type="radio"/> F fr_froup <small>FRGROUP</small>	<input type="radio"/> Закрытая	ФИ Фролов Иван Менеджер группы	3 участников	Редактор
<input type="radio"/> R RN-demonstration <small>RND</small>	<input type="radio"/> Закрытая	JD John Doe Менеджер группы	3 участников	Редактор
<input type="radio"/> S SIEM <small>ERT</small> русалки	<input type="radio"/> Приватная	MH Михаил Николаев Менеджер группы	4 участников	Менеджер Редактор
<input type="radio"/> UA Userspace admins <small>ADMINPANEL</small> Administrative panel workgroup.	<input type="radio"/> Приватная	A Administrator Менеджер группы	2 участников	Редактор
<input checked="" type="radio"/> O Общая <small>COMMON</small>	<input checked="" type="radio"/> Открытая	A Administrator Менеджер группы	10 участников	Редактор FULL
<input type="radio"/> P Ритейл <small>SHOPMAIN</small> Интернет магазин - основная группа	<input type="radio"/> Закрытая	MH Михаил Николаев Менеджер группы	9 участников	Менеджер Редактор

> Доступные 0

Открыть

Возможность регулирования доступа к данным с помощью рабочих групп и ролевой модели



Список рабочих групп > Общая

Общая СЮЖИТ

[Основная информация](#) [Участники](#) [Роли](#) [Рассылки](#) [Общие объекты](#)

Поиск

Менеджер Системная роль
Обладает полными правами на редактирование в РГ

Наблюдатель Системная роль
Обладает правами на чтение всех сущностей РГ.

Редактор Системная роль
Обладает полными правами на редактирование в РГ

Пользователь Системная роль **Роль по умолчанию**
Обладает минимальными правами в РГ

Базовая
Базовая

READ only

FULL

Общие объекты

ETL
Управление правами доступа системы сбора и пре-процессинга данных

- Потоки данных**
Edit
В зависимости от выбранного права пользователю доступны действия с потоками данных: просматривать и редактировать их параметры, добавлять/настраивать/удалять задания, конфигурировать обработчик событий, а также просматривать поступившие события и статистику по ним. Для права на редактирование также должно быть предоставлено право на редактирование Сценариев и Бизнес-процессов.
- Автотесты**
View
В зависимости от выбранного права пользователю доступны действия с проектами функционального мониторинга: просматривать сборки и их конфигурацию, создавать/редактировать/архивировать/останавливать/запускать проекты. Для права на редактирование также должно быть предоставлено право на редактирование Сценариев и Бизнес-процессов.
- Координаторы агентов**
Deny
В зависимости от выбранного права пользователю доступны действия с координаторами агентов: просматривать/изменять их конфигурацию, списки исполняемых заданий и подключенных агентов, а также создавать/останавливать/запускать/удалять координаторы

Автоматизация
Управление правами доступа системы автоматизации обработки данных

- Правила порогов**
View
В зависимости от выбранного права пользователю доступны действия с правилами порогов: просматривать/создавать/редактировать/останавливать/запускать/удалять правила и его настройки, а также настройки порогов и условия их создания
- Сценарии и бизнес-процессы**
View
В зависимости от выбранного права пользователю доступны действия со сценариями и бизнес-процессами: просматривать/создавать/редактировать/останавливать/запускать/удалять сценарии, управлять расписанием их запуска, а также просматривать историю запусков. Право на редактирование также необходимо для редактирования Потоков и Автотестов.

Здоровье и покрытие
Управление правами доступа к системе отображения информации о статусах KE и влияющих на них сигналах и метриках

- Пороги**
View
В зависимости от выбранного права регулируется возможность пользователя просматривать пороги
- Отчеты**
View
В зависимости от выбранного права пользователю доступны действия с отчетами и их шаблонами: создавать/просматривать/удалять и изменять настройки шаблонов

Гибкое управление
ролевой моделью



Список рабочих групп > Общая

Общая СМОН

Основная информация Участники Роли **Рассылки** Общие объекты + Добавить рассылки

Поиск

- 1 линия / дежурные
- 2 линия
- 3 линия и DevOps
- myMondEvents
- Руководитель направления**

Основные параметры

Подключение: Email - основной

Название: Руководитель направления

Системное название: РуководительНаправления

Описание: Дополнительно

Получатели

Пользователи: мн Михаил Николаев × Выберите пользователей

Роли: Выберите роли

Дополнительно

Дополнительные получатели: Введите дополнительных получателей

Исключить пользователей: Исключить пользователей

Сохранить изменения Отмена

Управление списками рассылки

Различные методы оповещений



Настройки пространства

Общие Политики **Системные оповещения** Контакты пользователей Синхронизация LDAP

Настройки почты

SMTP

Базовые шаблоны

UserBase
Базовый шаблон

Шаблоны

UserCreated
Создание пользователя

English Русский

Шаблон UserBase

Тема Регистрация в пространстве {{Userspace.Name}}

Текст

Для вас создана учетная запись в пространстве {{Userspace.Name}} по адресу {{Userspace.DomainName}}.
Для авторизации используйте эти учетные данные:

Логин: {{Variables.Email}}
Пароль: {{Variables.Password}}

▼ **Переменные для использования**

Допускается использование макросов (указываются в двойных фигурных скобках), например:

Userspace

{{Userspace.Name}} — Название пользовательского пространства;

{{Userspace.DomainName}} — Доменное имя;

{{Userspace.Description}} — Описание пространства;

{{Userspace.Lang}} — Язык;

{{Userspace.TimeZoneId}} — Часовой пояс;

{{Userspace.SupportMail}} — Электронная почта службы поддержки;

Variables

{{Variables.Id}} — Идентификатор пользователя;

{{Variables.Enabled}} — Флаг статуса пользователя;

настройки системных
оповещений в
рабочей группе



Настройки пространства

Общие Политики Системные оповещения Контакты пользователей **Синхронизация LDAP**

Синхронизация Sync every 10 min

Конфигурация интеграции по LDAP

Название
Active Directory

Хост
Доменное имя или адрес сервера LDAP

Порт
389 Использовать SSL

Имя пользователя
Administrator

Пароль

Distinguished Name

Базовое DN
DC=dev,DC=com

Дополнительное DN пользователей
OU=Organization
Локальные пользователи будут синхронизированы с пользователями из каталога LDAP с этим Distinguished Name

Дополнительное DN групп
PU=Organization
Локальные группы пользователей будут синхронизированы с группами из каталога LDAP с этим Distinguished Name

Фильтры LDAP

Фильтр LDAP Пользователей

МН Сохранить Отменить

Возможность подключения и синхронизации с корпоративным Active Directory



Настройки пространства

Общие Политики Системные оповещения **Контакты пользователей** Синхронизация LDAP

Email System

Telegram

Телефон System

Telegram

Telegram

Название

Плейсхолдер

Правило валидации

Дополнительные настройки

Инструкция

Telegram Chat ID

Чтобы его узнать, необходимо:

1. в Telegram через функцию Поиск найти бота ****@getmyid_bot****
2. начать с ним диалог командой `/start`, в ответном сообщении бот пришлет цифры вашего Telegram ID

гибкое управление
контактами
пользователей в
рабочей группе



Михаил Николаев ID:3 Русский

Профиль Рабочие группы ⁸ Безопасность

Основная информация

Изображение профиля **МН** [Изменить изображение](#)
Загрузите файл .png или .jpg (не более 5 МБ)

Имя

Дополнительно

Организация

Должность

Часовой пояс

Контакты

Email

Телефон

Telegram

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Инструкция для Telegram

Telegram Chat ID

Чтобы его узнать, необходимо:

1. в Telegram через функцию Поиск найти бота @getmyid_bot
2. начать с ним диалог командой /start , в ответном сообщении бот пришлет цифры вашего Telegram ID

гибкое управление
настройками
профиля
пользователя

Моні: два объекта лицензирования



1

Конфигурационная единица (КЕ) – любая сущность (компонент), которая принимает участие в правилах расчета статуса или здоровья на основе поступающих в систему данных



Сервер



Сервис, приложение



Виртуальная машина



Коммутатор, порт



База данных



Система хранения данных



Кластер



Контейнер

2

Обработчик автоматизации (ОБ) – IT-агент (runner), предназначенный для запуска и автоматического выполнения процессов и синхронизаций со сторонними системами. Несколько одновременно работающих обработчиков позволяют распределять активные процессы по отдельным потокам автоматизации.



Автопостроение PCM



No-code бизнес-процессы



Автоматизация сбора и обработки данных

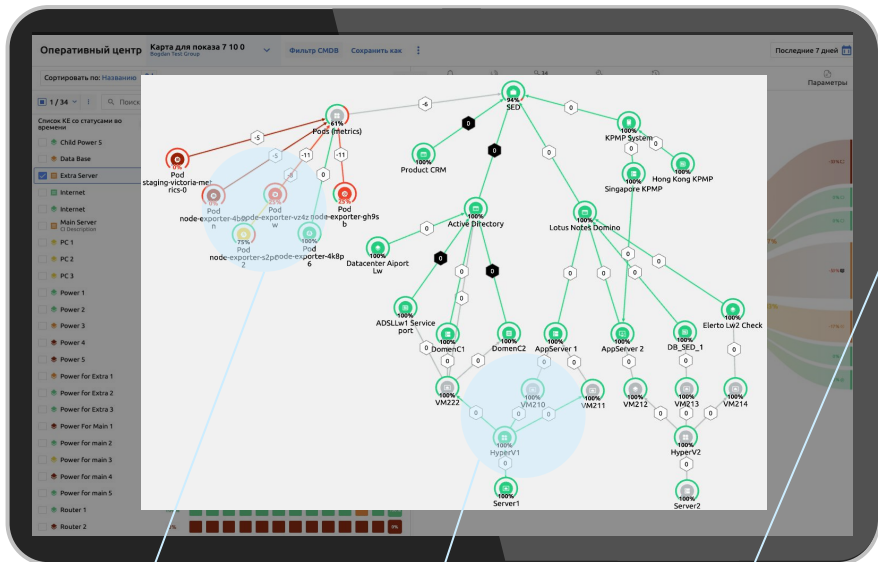


Дедупликация и корреляция

[Подробнее](#)



Monq: пример лицензирования



Учитываются все объекты, которые необходимо отобразить на карте здоровья, понимать их состояние и видеть взаимосвязи

Уровень детализации и глубины может быть любым

Для подсчета количества КЕ можно использовать опросный лист

Категория	Аппаратный компонент	Кол-во
Электричество	ИБП	
Сеть	Маршрутизатор	
Вычислительная единица	Аппаратный сервер	●
СХД	NAS хранилище	
Вычислительная среда	Виртуальная машина	
Вычислительная среда	Контейнер	
Корпоративное приложение	Почтовая система	
Корпоративное приложение	СУБД	●
Корпоративное приложение	Бухгалтерия 1С	
Корпоративное приложение	Веб приложение/Портал	●

отсортируйте по категории

выберите необходимый компонент

укажите количество

Монq: варианты технической поддержки



Состав	Базовая	Базовая плюс	Премиальная	Премиальная плюс
График оказания услуг	8x5	8x5	24x7	24x7
Гарантированное время ответа	1 рабочий день	4 часа	2 часа	1 час
Количество одновременно открытых обращений	5	10	без ограничений	без ограничений
Несколько команд эксплуатации	нет	нет	да	да
Количество контактов	3	5	10	30
Каналы приема обращений				
Портал поддержки	да	да	да	да
Электронная почта	да	да	да	да
Telegram-чат	нет	нет	да	да
Дополнительные услуги				
Выделенный аккаунт-менеджер и команда поддержки	нет	нет	да	да
Ежемесячные видео-встречи с командой разработки	нет	нет	нет	да



часть 1

Курс «Планирование и установка»

о чём?

- архитектура
- процессы установки и обновления платформы
- рекомендации по масштабированию и устранению неполадок
- вопросы, связанные с системным программным обеспечением

формат

онлайн

расписание

3-5 дней / 20 часов

группа

6-12 человек

часть 2

Курс «Администрирование и обслуживание»

- обзор возможностей платформы
- подключение источников данных
- работа с редактором сценариев автоматизации
- настройка и использование функциональных компонентов

онлайн

3-5 дней / 18 часов

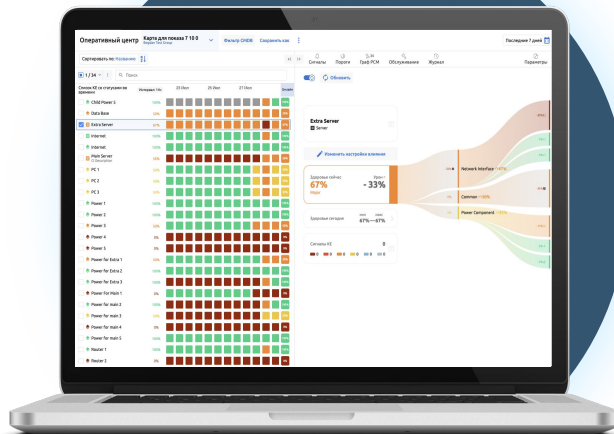
6-12 человек

Monq: **запросить** демонстрацию



узнайте
о платформе подробнее

задайте
все вопросы



договоритесь
о бесплатном пилотном проекте
и обучении

обсудите
возможности кастомизации платформы

Запросить демо





+7 (499) 673-00-89

askformonq@monqlab.com
sales@monqlab.com

monq.ru

[документация](#)

Дубна, Московская область,
Флерова, д. 11

[КОММЬЮНИТИ](#)



«Обзор возможностей Monq 8.0»



«Новый Monq 8.0 – российский all-in-one мониторинг на low и no-code автоматизации: обзор возможностей и «невозможностей»»

